

Università degli Studi di PERUGIA

Settimana di visita istituzionale 6-17 maggio 2024



Scheda di valutazione - Dipartimento

Dipartimento di Medicina e Chirurgia

E.DIP) Assicurazione della Qualità dei Dipartimenti

E.DIP.1)

E.DIP.1) Definizione delle linee strategiche per la didattica, la ricerca e la terza missione/impatto sociale

E.DIP.1.1 Il Dipartimento ha definito formalmente una propria visione, chiara, articolata e pubblica, della qualità della didattica, della ricerca e della terza missione/impatto sociale con riferimento al complesso delle relazioni fra queste e tenendo conto della pianificazione strategica di Ateneo, del contesto di riferimento, delle competenze e risorse disponibili, delle proprie potenzialità di sviluppo e delle ricadute nel contesto sociale, culturale ed economico.

E.DIP.1.2 Il Dipartimento ha declinato la propria visione in politiche, strategie e obiettivi di breve, medio e lungo termine, riportati in uno o più documenti di pianificazione strategica e operativa, accessibili ai portatori di interesse (interni ed esterni).

E.DIP.1.3 Il Dipartimento, per la realizzazione delle proprie politiche e strategie di formazione, ricerca, innovazione e sviluppo sociale, stipula accordi di collaborazione con gli attori economici, sociali e culturali, pubblici e privati, del proprio contesto di riferimento e ne monitora costantemente i risultati.

E.DIP.1.4 Gli obiettivi proposti sono plausibili e coerenti con le politiche e le linee strategiche di Ateneo, con le risorse di personale docente e tecnico-amministrativo, economiche, di conoscenze, strutturali e tecnologiche disponibili, con i risultati della VQR, gli indicatori di produttività scientifica dell'ASN, i contenuti della SUA-RD e con i risultati di eventuali altre iniziative di valutazione della didattica, della ricerca e della terza missione/impatto sociale attuate dall'Ateneo e dal Dipartimento.

[Gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede E.1].

Autovalutazione:

E.DIP.1.1

In data 1-11-2020 è stato istituito il Dipartimento di Medicina e Chirurgia (DipMeC)(**E.DIP.1_DOC1**) nel quale sono confluiti tutti i docenti/ricercatori e il personale tecnico-amministrativo appartenenti ai Dipartimenti di "Medicina", "Medicina Sperimentale" e "Scienze Chirurgiche e Biomediche". Fin dall'istituzione, il DipMeC ha definito il proprio progetto scientifico imperniato sulla interdisciplinarità, internazionalizzazione e l'impegno nell'ambito delle attività di assistenza convenzionata (**E.DIP.1_DOC2**, pag.5-7). Nello stesso documento, che è pubblico, è stato descritto anche il progetto didattico-formativo del nuovo Dipartimento (**E.DIP.1_DOC2**, a partire da pag.8). La nascita del DipMeC è stata motivata dalla consapevolezza che l'unione di tre dipartimenti avrebbe determinato evidenti benefici non solo nella ricerca ma anche nella terza missione/impatto sociale (TM/IS) (**E.DIP.1_DOC2**, pag.4).

Nel corso degli anni, la visione della qualità della didattica, della ricerca e della TM/IS è stata implementata grazie ad un processo sistematico guidato dalla Direzione del Dipartimento, i suoi delegati e gli uffici amministrativi dipartimentali (fase act), come testimoniato dal "Piano Triennale di sviluppo della ricerca e della terza missione 2021-2023" (Piano 21-23) (E.DIP.1_DOC3), preparato grazie allo stimolo e alla guida degli organi di governo dell'Ateneo, incluso il Presidio di Qualità. Il Piano, formulato in sintonia con le "Linee per la programmazione triennale 2022-2024 di Ateneo" (punti 2.1. e 2.2), si pone come obiettivo l'aumento del vantaggio nella competizione per le risorse e delle relazioni di scambio con enti di ricerca e laboratori nazionali ed internazionali. In coerenza con gli obiettivi perseguiti dall'Ateneo nel documento sopra citato (punto 3.1) il Dipartimento ha anche individuato le principali attività di TM/IS più consone alle proprie competenze.

Successivamente, è stato messo a punto una ulteriore implementazione, ottenuta con un processo simile a quello indicato per la preparazione del Piano 21-23, formalizzata attraverso il "Piano Strategico Triennale della didattica, della ricerca e della terza missione/impatto sociale 2024-2026" (Piano 24-26)(**E.DIP.1_DOC4**). In questo Piano è stata definita formalmente e pubblicamente anche la visione dipartimentale della qualità della didattica e, dunque, sono stati coinvolti anche alcuni studenti dei CdS afferenti al DipMeC.

Nel Piano 24-26 viene specificato che il Dipartimento ha come missione l'interesse sociale ed il mantenimento e miglioramento dei servizi sociosanitari e assistenziali, nonché il progresso delle conoscenze biomediche attraverso la ricerca scientifica altamente innovativa con ricadute sul territorio regionale, nazionale e internazionale. In particolare, l'ottica è quella di promuovere un ambiente stimolante per il raggiungimento dell'eccellenza. Nel Piano 24-26 le attività di TM/IS rimangono quelle specificate con il precedente documento e vengono programmate strategie per un miglioramento dell'offerta didattica.

E.DIP.1.2

Il DipMeC ha declinato la propria visione in politiche, strategie e obiettivi di breve-medio termine, riportati nel Piano 21-23 (**E.DIP.1_DOC3**) e 24-26 (**E.DIP.1_DOC4**), preparati come indicato in E.DIP.1.1. Il raggiungimento degli obiettivi

prefissati nel Piano 21-23 è stato monitorato alla fine del 2022 e del 2023 ed ha messo in evidenza che nell'attività di ricerca dipartimentale sono stati pienamente soddisfatti 2 dei 5 obiettivi prefissati, riguardanti lo sforzo progettuale e la valorizzazione della multidisciplinarietà. I rimanenti 3 obiettivi prefissati (miglioramento della produzione scientifica, internazionalizzazione e potenziamento del fund raising) non sono stati pienamente soddisfatti, anche a causa della pandemia COVID (E.DIP.1_DOC5). Nel Piano 24-26 sono state individuate strategie per potenziare la risposta del Dipartimento, in particolare nei 3 ambiti sopra specificati, ed è stato messo a regime il sistema per monitorare periodicamente la produttività della ricerca.

Il monitoraggio effettuato nel 2023 relativo agli obiettivi stabiliti col Piano 21-23 per le attività di TM/IS ha dimostrato che alcuni obiettivi sono stati raggiunti pienamente e altri solo in parte. Dunque, nel Piano 24-26 sono stati individuati obiettivi specifici a breve-medio termine, volti a potenziare la TM/IS.

Per quanto riguarda la didattica, oltre le attività di formazione tramite CdS triennali, Magistrali e Magistrali a ciclo unico, il Piano 24-26 prevede che i docenti/ricercatori del Dipartimento siano anche impegnati nella formazione post-laurea in 31 scuole di Specializzazione e 4 dottorati di ricerca che impattano altamente sulla qualità degli operatori sanitari e sul servizio reso alla comunità. In particolare, il Piano 24-26 individua strategie per il miglioramento della qualità e competitività dell'offerta didattica di tutti i CdS afferenti al Dipartimento ma indirizza particolarmente gli sforzi della Direzione e dei Delegati sul potenziamento dei CdS di Medicina e Chirurgia e di Odontoiatria e Protesi Dentaria, in piena sintonia con le "Linee per la programmazione triennale 2024-2026" d'Ateneo. Il Piano 24-26 intende potenziare anche il servizio d'orientamento incoming e quello di job placement.

E.DIP.1.3

Il Dipartimento stipula un gran numero di accordi e convenzioni. Innanzitutto, il 20.04.2022 è stato stipulato il "nuovo Protocollo generale d'intesa tra Regione Umbria e Università degli Studi di Perugia" (Convenzione) il cui allegato esecutivo (allegato C) è stato firmato il 30-01-2024 (**E.DIP.1_DOC6**). L'esigenza di rinnovare l'accordo tra le aziende ospedaliere di Perugia e di Terni e il DipMeC nasce dalla necessità di ottimizzare il servizio sociosanitario nella regione. La stipula e la definizione della Convenzione sono il frutto di un grande impegno della Governance d'Ateneo e della Direzione del Dipartimento e hanno comportato il coinvolgimento di tutti i docenti/ricercatori del Dipartimento impegnati nella attività assistenziale e di servizio.

Nel periodo 2021-2023 sono stati stipulati 208 accordi per ricerca commissionata, di cui 108 commerciali (finanziati), 100 collaborativi (non finanziati) e 365 accordi di collaborazione per lo sviluppo di progetti di ricerca nazionali, europei e extraeuropei. Questi accordi sono la naturale conseguenza delle eccellenze scientifiche ed assistenziali dei docenti/ricercatori del Dipartimento. Inoltre, per le esigenze dei tirocini curriculari dei CdS sono attive 332 convenzioni stipulate prevalentemente con la USL Umbria n.1 e 2 e con le Aziende Ospedaliere di Terni e Perugia, 41 convenzioni per le Scuole di Specializzazione e 6 per i Dottorati.

L'attività di TM/IS è monitorata dalla commissione RTM/IS attraverso la compilazione di form e questionari on line. La stessa commissione sensibilizza i docenti/ricercatori a comunicare le loro attività di RTM/IS. In questo contesto, l'attività di ricerca per conto terzi è monitorata sia dal Dipartimento che dall'Ateneo (https://serviziweb.centrale.unipg.it/contoterzi/dip/).

E.DIP.1.4

Gli obiettivi proposti sono plausibili e coerenti con le politiche e le linee strategiche d'Ateneo. Infatti, i finanziamenti sono rilevanti e le strutture e le tecnologie a disposizione dei docenti/ricercatori del Dipartimento sono buone/molto buone. Il recente acquisto di strumenti ad alta tecnologia ha potenziato le risorse tecnologiche a disposizione dei docenti/ricercatori del Dipartimento.

Le competenze e gli indicatori di produttività dei docenti/ricercatori del Dipartimento sono ottimi come dimostrato dal numero dei docenti che raggiungono le soglie previste dalla ASN: 91,7 dei PO raggiunge la soglia per far parte delle Commissioni ASN (22 risposte su 29 PO presenti nel DipMeC), 95,1% e 65,4% dei PA raggiunge, rispettivamente, le soglie per il ruolo da PO e per far parte delle Commissioni ASN (81 risposte su 87 PA presenti) e 84% dei ricercatori raggiunge le soglie per il ruolo da PA (49 risposte su 64 ricercatori presenti). La qualità dei prodotti è ottima e in crescita come dimostrato dall'aumento percentuale delle pubblicazioni in riviste in Q1 (dal 46,6% nel 2021 al 50,3% nel 2023) e dalla stabilità del dato relativamente alle pubblicazioni in Q2 (dal 35,8% nel 2021 al 36,1% nel 2023). I dati relativi alla VQR 2015/19 non sono disponibili, perché fanno riferimento ai Dipartimenti dalla cui fusione è nato il nostro Dipartimento.

Le relazioni della CPDS mettono in evidenza che gli obiettivi della didattica sono complessivamente soddisfatti. Le strutture per la didattica sono nuove, anche se con qualche esigenza di manutenzione, i servizi offerti agli studenti e gli arredi sono buoni e in corso di miglioramento, l'inserimento dei laureati nel mondo del lavoro è comparabile con quella

delle altre Università Italiane e la qualità degli insegnamenti nei CdS è complessivamente buona. Alcuni punti critici sono: il fatto che i risultati della valutazione dell'insegnamento non siano resi pubblici da un gran numero di docenti; la scarsa propensione degli studenti a valutare gli insegnamenti; le difficoltà incontrate dagli studenti del CdS in Medicina e Chirurgia nel frequentare i tirocini; l'eccessiva sovrapposizione di contenuto dei programmi di alcuni insegnamenti con quello di altri insegnamenti (E.DIP.1_DOC7). La Commissione Qualità e la CPDS sono impegnate nel promuovere il superamento di tali criticità attraverso le strategie descritte nel Piano 24-26 (E.DIP.1_DOC4, pagine 29-31).

Le risorse di personale docente/ricercatore a disposizione del Dipartimento sono da considerarsi al momento sufficienti. Tuttavia, è in corso un trend di diminuzione del personale relativo ad un cambio generazionale che ha contato una perdita complessiva di 17 unità di docenti/ricercatori e 39 unità di personale TA nel triennio 21-23. Pertanto, si auspica per il prossimo futuro il reclutamento di personale per bloccare il trend negativo al fine di mantenere alto il livello nelle aree di eccellenza, potenziare le aree con scarsa produttività scientifica, garantire la qualità dell'attività didattica, potenziare l'offerta formativa e garantire i requisiti per le Scuole di Specializzazione. In risposta a questa necessità, l'Ateneo ha predisposto un piano di reclutamento di docenti/ricercatori. Nell'ottica del raggiungimento dell'eccellenza del Dipartimento, per quanto riguarda il personale tecnico, sono stati predisposti dall'Ateneo i fondi per il reclutamento di 4 tecnologi, quali esperti di strumentazioni, tecnologie innovative e avanzate. La direzione auspica il reclutamento di altri.

Documenti chiave

• Titolo: Attivazione del DipMeC E.DIP.1 DOC1

Descrizione:si tratta di una nota amministrativa in cui si decreta l'attivazione del Dipartimento di Medicina e Chirurgia.

Dettagli:intero documento

File: E.DIP.1 DOC1.pdf

• Titolo: Progetto scientifico e didattico-formativo del DipMeC E.DIP.1 DOC2

Descrizione:si tratta dell'allegato 1 ad una lettera del 10-04-2020 firmata dai tre Direttori dei Dipartimenti che sono confluiti nel nuovo Dipartimento (chiamato Dipartimento di Medicina e Chirurgia - DipMeC) in cui, tra l'altro, vengono elencati gli obiettivi, le finalità e le strutture del costituendo DipMeC e i CdS afferenti

Dettagli:intero documento https://dimec.unipg.it/files/documenti/2024/altro/progetto-scientifico-e-didattico-formativo.pdf
File:E.DIP.1 DOC2.pdf

• Titolo:Piano Triennale di sviluppo della ricerca e della terza missione 2021-2023 E.DIP.1_DOC3

Descrizione:Piano Triennale di sviluppo della ricerca e della terza missione 2021-2023 nel quale si presenta la visione del Dipartimento declinata in politiche, strategie e obiettivi di breve e medio termine.

Dettagli:intero documento https://dimec.unipg.it/files/documenti/ricerca_terza_missione/piano_triennale.pdf **File**:E.DIP.1_DOC3.pdf

• Titolo:Piano Strategico Triennale della didattica, della ricerca e della terza missione/impatto sociale 2024-2026 E.DIP.1_DOC4

Descrizione:Piano Strategico Triennale della didattica, della ricerca e della terza missione/impatto sociale 2024-2026 nel quale si presenta la visione del Dipartimento declinata in politiche, strategie e obiettivi di breve e medio termine.

Dettagli:intero documento https://dimec.unipg.it/files/documenti/ricerca terza missione/piano strategico 2024-2026 .pdf

File:E.DIP.1 DOC4.pdf

- Titolo:Piano Triennale di sviluppo della ricerca e della terza missione (2021-2023), monitoraggio finale E.DIP.1_DOC5
 Descrizione:Monitoraggio finale del Piano Triennale di sviluppo della ricerca e della terza missione 2021-2023

 Dettagli:intero documento https://dimec.unipg.it/files/documenti/ricerca_terza_missione/monitoraggio_2023.pdf
 File:E.DIP.1_DOC5.pdf
- Titolo: Allegato C del Protocollo generale d'intesa fra Regione Umbria ed Università degli Studi di Perugia, in attuazione dell'articolo 1, comma 1, del D.Lgs. 21 dicembre 199 n. 157, del DPCM 24 maggio 2001 ed ai sensi della Legge 30 dicembre 2010, n. 240 e della Legge Regionale 12 novembre 2012, n. 18 E.DIP.1 DOC6

Descrizione:L'allegato C disciplina l'organizzazione e il funzionamento dell'Azienda ospedaliero-universitaria di Perugia e dell'Azienda ospedaliero-universitaria di Terni e i rapporti tra l'Università e la Regione in materia di attività integrate di didattica,

ricerca ed assistenza svolte nell'ambito del Servizio Sanitario Regionale, nel rispetto dell'autonomia delle istituzioni competenti e negli interessi comuni della tutela della salute della collettività, della formazione di eccellenza e dello sviluppo della ricerca biomedica e sanitaria

Dettagli:intero documento

File: E.DIP.1_DOC6.pdf

• Titolo: Relazione della Commissione Paritetica Docenti Studenti E.DIP.1_DOC7

Descrizione: Relazione della Commissione Paritetica Docenti Studenti 2023 relativa al Corso di Laurea di Medicina e Chirurgia **Dettagli**: intero documento

File: E.DIP.1_DOC7.pdf

E.DIP.2)

E.DIP.2) Attuazione, monitoraggio e riesame delle attività di didattica ricerca e terza missione/impatto sociale

- **E.DIP.2.1** Il Dipartimento dispone di un'organizzazione funzionale a realizzare la propria strategia sulla qualità della didattica, della ricerca e della terza missione/impatto sociale.
- **E.DIP.2.2** Il Dipartimento definisce una programmazione del lavoro svolto dal personale tecnico-amministrativo, corredata da responsabilità e obiettivi, coerente con la pianificazione strategica e ne verifica periodicamente l'efficacia.
- E.DIP.2.3 Il Dipartimento dispone di un sistema di Assicurazione della Qualità adeguato e coerente con le indicazioni e le linee guida elaborate dal Presidio della Qualità di Ateneo.
- **E.DIP.2.4** Il Dipartimento procede sistematicamente al monitoraggio della pianificazione, dei processi e dei risultati delle proprie missioni, analizza i problemi rilevati e le loro cause ed elabora adeguate azioni di miglioramento, di cui viene a sua volta verificata l'efficacia.
- **E.DIP.2.5** Il funzionamento dell'organizzazione e del sistema di Assicurazione della Qualità del Dipartimento è periodicamente sottoposto a riesame interno.
- [Gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede E.2].

Autovalutazione:

E.DIP.2.1

Didattica

Al Dipartimento di Medicina e Chirurgia (DipMeC) afferiscono 179 docenti/ricercatori e Il suo sistema di governo per la didattica prevede la seguente organizzazione funzionale: 3 Delegati/e per la Didattica, 1 Delegata per il Programma Erasmus e 3 Delegati/e per Orientamento/Job Placement/Servizio agli Studenti (E.DIP.2_DOC1 e E.DIP.2_DOC2). È inoltre presente la Commissione Paritetica Docenti Studenti (CPDS) di Dipartimento. Nel Dipartimento sono attivi 3 uffici per il supporto alla didattica (gli uffici CdS, Alta Formazione e Erasmus) che sono dediti al servizio dei 17 CdS, 4 Dottorati, 3 Master e 31 Scuole di Specializzazione e fungono da raccordo con gli uffici dell'Ateneo, lavorando in stretto coordinamento con i delegati, con il Coordinatore della CPDS e con la Commissione Qualità (CQ). Gli studenti svolgono un ruolo rilevante nel miglioramento dei CdS anche grazie alla partecipazione alle commissioni paritetiche di CdS e alle commissioni ad hoc quali, ad esempio, la commissione paritetica per la riorganizzazione del piano degli studi del CdS in Medicina e Chirurgia in risposta all'istituzione della laurea abilitante. I rapporti che permettono una fruttuosa collaborazione tra i delegati, i docenti/ricercatori, gli studenti e il personale tecnico-amministrativo degli uffici dipartimentali, supportati e coordinati dalla CQ, ci fanno ritenere che il Dipartimento disponga di un'organizzazione funzionale a realizzare la propria strategia per la Qualità della didattica.

Ricerca e terza missione/impatto sociale (RTM/IS)

Il sistema di governo del DipMeC prevede per i settori Ricerca e Terza Missione/impatto sociale (RTM/IS) la seguente organizzazione funzionale, prevista fin dalla istituzione del Dipartimento: 4 Delegati/e alla ricerca scientifica e 1 Delegato per la Terza Missione/Impatto Sociale (TM/IS)(**E.DIP.2_DOC1 e E.DIP.2_DOC2**). I/le Delegati/e hanno dato vita ad una commissione denominata "Commissione RTM/IS".

Nel 2020, l'Ufficio RTM/IS prevedeva la presenza di 1 unità di personale tecnico-amministrativo e 1 unità di personale non strutturato ed era stata pensata esclusivamente come un servizio ai docenti/ricercatori per coadiuvarli nella presentazione dei progetti di ricerca.

Dal 2021 la commissione RTM/IS, di concerto con il direttore del Dipartimento, ha promosso la riorganizzazione dell'area RTM/IS incrementando il personale tecnico-amministrativo di una unità anche per la registrazione sistematica della sperimentazione clinica e la ricerca commissionata.

Dal 2022, per incrementare numero e qualità dei progetti presentati dai ricercatori/docenti, nell'ufficio RTM/IS del Dipartimento lavora un *Project Manager* (figura professionale non strutturata) che monitora la presenza di bandi competitivi nazionali e internazionali ed enuclea i requisiti necessari per la presentazione della domanda di finanziamento. Ragionevolmente, entro la fine del 2024 il Dipartimento avrà a disposizione almeno una unità di personale tecnico-amministrativo che funga da *Project Manager* considerando quanto decretato dal Senato Accademico dell'Ateneo (reclutamento di 18 unità di personale tecnico-amministrativo per i dipartimenti e l'Amministrazione Centrale) (**E.DIP.2_DOC3**).

Il nuovo segretario amministrativo del DipMeC (presa di servizio 01-05-2023), a valle di una verifica concordata con la direzione, ha potenziato/razionalizzato l'Ufficio RTM attraverso una sua riorganizzazione, integrandolo con 1 unità di personale tecnico-amministrativo addetto alla rendicontazione dei progetti, coadiuvato da 2 figure professionali non

strutturate, al fine di assistere i ricercatori non solo nella rendicontazione finale del progetto ma anche nel monitoraggio in tempo reale delle spese effettuate in modo da assicurare la loro correttezza formale.

Visto che la TM/IS non veniva monitorata dai Dipartimenti la cui fusione ha dato vita a DipMeC, i docenti/ricercatori del Dipartimento non hanno una consolidata esperienza di comunicazione delle loro attività di TM/IS, soprattutto relativamente agli ECM e alla divulgazione scientifica. Nel 2021 la commissione RTM/IS ha messo a disposizione di tutti i docenti/ricercatori dei form per la comunicazione e monitoraggio di tali attività (E.DIP.2_DOC4). Considerata la risposta non ottimale dei docenti/ricercatori nonostante diverse sollecitazioni, nel 2022 e 2023 la commissione RTM/IS ha predisposto N.2 questionari online per ottenere una ricognizione effettiva delle attività annuali. Per potenziare la ricognizione delle attività di TM/IS, dall'inizio del 2023 è stata promossa una attività di "marketing e comunicazione" (1 unità di personale non strutturato). In seguito a tali interventi, le attività di TM/IS intercettate sono notevolmente incrementate. Per migliorare ulteriormente il monitoraggio delle iniziative di TM/IS la commissione RTM/IS intende introdurre una procedura digitalizzata per la raccolta dei dati come specificato nel Piano 24-26 (cf. E.DIP.1 DOC4).

L'insieme del personale dedicato e delle prassi adottate suggerisce che il Dipartimento dispone di una organizzazione funzionale complessivamente buona per realizzare la propria strategia sulla Qualità relativa a RTM/IS. Il limite principale è rappresentato dall'impiego eccessivo di personale a tempo determinato, che la direzione del dipartimento ritiene rappresenti una soluzione provvisoria in attesa che il Dipartimento disponga di un organico strutturato, come richiesto all'Ateneo. Nello stesso tempo, il Direttore in accordo con il Consiglio di Dipartimento e il Segretario Amministrativo stanno provvedendo ad una redistribuzione delle mansioni a carico del personale tecnico-amministrativo presente nelle Sezioni, in modo da coinvolgerlo in attività che interessino l'intero Dipartimento. In questo contesto, nel 2023 una commissione dipartimentale di cui faceva parte anche il coordinatore della Commissione Qualità (CQ), ha rivalutato le mansioni attribuite al personale tecnico-amministrativo rendendole più funzionali.

E.DIP.2.2

Il Dipartimento definisce una programmazione del lavoro svolto dal personale tecnico-amministrativo, corredata da responsabilità e obiettivi secondo le linee di indirizzo dell'Ateneo. Quindi redige annualmente un Piano della Performance (**E.DIP.2_DOC5**). La valutazione degli obiettivi raggiunti dal personale tecnico-amministrativo viene monitorata dal Segretario Amministrativo ed approvata dal Direttore del Dipartimento e, in questi anni, ha sempre avuto esito positivo.

E.DIP.2.3

I 3 Delegati/e alla Qualità hanno dato vita ad una Commissione denominata CQ che, a partire da novembre 2022, si riunisce con una frequenza almeno mensile, come documentato dai verbali (E.DIP.2_DOC6) che sono a disposizione dei docenti/ricercatori e del personale tecnico-amministrativo dipartimentale. La CQ intende supportare, coordinare e monitorare l'attività delle commissioni, degli uffici e della governance dipartimentali con l'obiettivo di integrare, ottimizzare, favorire la comunicazione e rendere trasparente l'operato del Dipartimento. La CQ stabilisce rapporti con gli RQ dei CdS e dei dottorati per conoscere la realtà dei numerosi CdS del dipartimento e supportarli nell'ottimizzazione della Qualità della didattica. A sua volta, la CQ è supportata dal Presidio della Qualità e dal Nucleo di Valutazione dell'Ateneo tramite riunioni, comunicazioni e audizioni periodiche.

L'ambizione della CQ è quella di dare vita ad un sistema di Assicurazione della Qualità del dipartimento. Tale ambizione è in parte ostacolata dalla scarsa comunicazione tra gli stakeholder del dipartimento (**E.DIP.2_DOC6** pag. 3 e 7), resa complicata anche dalle dimensioni del dipartimento e dai ritmi lavorativi dei docenti/ricercatori impegnati non solo nella ricerca e nella didattica ma anche, per molti di loro, nell'assistenza clinica. La CQ ha inizialmente provato a superare tale ostacolo con una strategia che non è andata a buon fine (**E.DIP.2_DOC6** pag. 8). Nell'autunno 2023, la CQ ha optato per la creazione di uno spazio virtuale, accessibile da chi ne ha diritto dalla propria area riservata (**E.DIP.2_DOC6** pag. 10,12,14). Da gennaio 2024 questa soluzione è operativa (4 unità di personale tecnico-amministrativo possono inserire i documenti in area riservata) e permette ai docenti/ricercatori del DipMeC di accedere a verbali delle commissioni dipartimentali e ai documenti riservati. A settembre 2024 verrà verificato dalla CQ se la presenza dei documenti in area riservata favorisce l'interscambio di informazioni.

In definitiva, riteniamo che il Dipartimento disponga di un sistema di Assicurazione della Qualità in progressivo perfezionamento e coerente con le indicazioni del Presidio della Qualità di Ateneo.

E.DIP.2.4

A partire dal novembre 2022 la CQ è passata da una modalità di lavoro informale, basata sui contatti interpersonali, ad una modalità strutturata (cfr. E.DIP.2.3) attraverso riunioni con frequenza almeno mensile. Alla riunione partecipano, se opportuno/necessario, il personale tecnico-amministrativo degli uffici dipartimentali RTM/IS, CdS, Alta Formazione, ecc. Inoltre, talvolta, sono invitati a partecipare anche i/le coordinatori/trici delle Commissioni RTM/IS e didattica.

Responsabile dell'indizione della riunione, dell'OdG e degli inviti è il coordinatore della CQ, il quale è in stretto contatto con il Direttore e il Segretario Amministrativo del Dipartimento per coordinare le azioni di monitoraggio e discutere le criticità presenti in dipartimento.

A partire dai primi mesi del 2023 è stato compiuto un grosso sforzo dalla CQ e dalla Commissione RTM/IS per riorganizzare il sito del Dipartimento su cui operano 2 unità di personale, una delle quali strutturata. Quattro unità di personale tecnico-amministrativo comunicano le novità intercorse nel dipartimento al personale addetto alla gestione del sito in modo tale che il sito venga aggiornato in tempo reale.

La Commissione RTM/IS monitora annualmente i risultati ottenuti, analizza i problemi rilevati ed elabora azioni di miglioramento in sintonia con la CQ. Il Coordinatore della CQ segue l'andamento dei CdS e dei dottorati attraverso l'analisi dei documenti ufficiali e incontri informali con i Presidenti/coordinatori e, a partire dal 2024, riunioni trimestrali con gli RQ dei CdS e dei dottorati (responsabilità: Delegato Qualità).

E.DIP.2.5

In data 21/10/2021 è stata effettuata un'audizione interna sulla qualità della RTM/IS del Dipartimento promossa dal Nucleo di Valutazione di Ateneo (E.DIP.2_DOC7). Un riesame interno è stato effettuato dalla Commissione Qualità alla fine del 2022 e il documento prodotto (E.DIP.2_DOC8) rappresenta la prima autovalutazione del Dipartimento dalla sua nascita. Secondo quanto previsto dall'Ateneo, la CQ intende organizzare un riesame della qualità delle attività didattiche e RTM/IS del Dipartimento una volta all'anno all'inizio dell'anno (responsabilità Delegato Qualità). Il presente documento di Autovalutazione sostituisce il documento di riesame del 2023.

Documenti chiave

• Titolo: Decreto del Direttore del DipMeC N.58/2021 E.DIP.2_DOC1

Descrizione: Decreto del Direttore del Dipartimento con cui vengono nominati i Delegati dipartimentali

Dettagli:intero documento

File: E.DIP.2 DOC1.pdf

• Titolo: Decreto del Direttore del DipMeC N.579/2023 E.DIP.2 DOC2

Descrizione: Decreto del Direttore del Dipartimento in cui il Direttore nomina (nuova nomina o conferma) i Delegati dipartimentali dopo la sua rielezione

Dettagli:intero documento

File: E.DIP.2_DOC2.pdf

• Titolo: Delibera N.756/2023 del Senato Accademico E.DIP.2_DOC3

Descrizione: Delibera del Senato Accademico tenuto in data 20 dicembre 2023 in cui si approva il reclutamento a tempo indeterminato di 18 unità di personale tecnico-amministrativo di cat. D, per le esigenze dei servizi di project management alla ricerca

Dettagli:punto 3

File: E.DIP.2_DOC3.pdf

• Titolo: Moduli per comunicare l'effettuazione di una attività di Terza Missione E.DIP.2 DOC4

Descrizione:il link mostra dei moduli che possono essere scaricati e compilati per la raccolta dei dati relativi ad attività di terza missione

Dettagli: https://dimec.unipg.it/ricerca/modulistica/form-terza-missione

• Titolo: Piano della Performance E.DIP.2 DOC5

Descrizione: Il Piano della Performance del personale tecnico-amministrativo del DipMeC viene preparato ogni anno. In allegato quello del 2024.

Dettagli:intero documento

File: E.DIP.1_DOC5.pdf

• Titolo: Verbali delle riunioni della Commissione Qualità 2022-2023 E.DIP.2 DOC6

Descrizione: Verbale delle riunioni della Commissione Qualità (CQ) a partire dal settembre 2022 fino a dicembre 2023.

Dettagli:intero documento

File: E.DIP.2_DOC6.pdf

• Titolo: Verbale audizione N. 12/2021 promossa dal Nucleo di Valutazione di Ateneo E. DIP.2_DOC7

Descrizione:Nell'Allegato 4.A - SCHEDA DI VALUTAZIONE vengono riportati gli "Esiti del Procedimento di audizione" promossa dal Nucleo di Valutazione di Ateneo il 21-10-2021

Dettagli:a partire dalla pagina 79 del file pdf

File: E.DIP.2_DOC7.pdf

• Titolo:Autovalutazione 2022 E.DIP.2_DOC8

Descrizione: Riesame interno effettuato dalla Commissione Qualità (CQ) nel Novembre del 2022

Dettagli:intero documentohttps://dimec.unipg.it/files/documenti/2023/altro/scheda di autov 2022.pdf

File: E.DIP.2_DOC8.pdf

E.DIP.3)

E.DIP.3) Definizione dei criteri di distribuzione delle risorse

E.DIP.3.1 Il Dipartimento definisce con chiarezza e pubblicizza i criteri e le modalità di distribuzione interna delle risorse economiche per il finanziamento delle attività didattiche, di ricerca e terza missione/impatto sociale, coerentemente con la propria pianificazione strategica, con le indicazioni dell'Ateneo e con i risultati conseguiti.

[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede E.3].

E.DIP.3.2 Il Dipartimento definisce con chiarezza i criteri e le modalità di distribuzione interna delle risorse di personale docente, coerentemente con la propria pianificazione strategica, con le indicazioni dell'Ateneo e con i risultati conseguiti.

[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede E.3].

E.DIP.3.3 Il Dipartimento definisce i criteri di distribuzione di eventuali ulteriori incentivi e premialità per il personale docente oltre a quelli definiti a livello di Ateneo, sulla base di criteri e indicatori chiari e condivisi, coerenti con le proprie politiche e obiettivi e con la regolamentazione di Ateneo (tenendo conto anche degli esiti dei processi di monitoraggio e valutazione del MUR, dell'ANVUR e dell'Ateneo stesso).

[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.1].

E.DIP.3.4 Il Dipartimento definisce i criteri di distribuzione di eventuali incentivi e premialità per il personale tecnico-amministrativo aggiuntivi a quelli definiti a livello di Ateneo con riferimento alla valutazione delle prestazioni, sulla base di criteri e indicatori chiari e condivisi, dei risultati conseguiti e in coerenza con le indicazioni e le eventuali iniziative di valutazione dei servizi di supporto alla didattica, alla ricerca e alla terza missione/impatto sociale attuate dall'Ateneo.

[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.2].

Autovalutazione:

E.DIP.3.1

Nell'anno 2020, I fondi per la ricerca di base assegnati dall'Ateneo al Dipartimento di Medicina e Chirurgia (DipMeC) sono stati utilizzati per finanziare 21 progetti di ricerca, banditi mediante procedura di selezione (decreto n.137/2021, **E.DIP.3_DOC1**), sulla base di criteri (coerenza delle attività descritte con la definizione "ricerca di base", validità scientifica del progetto, originalità ed innovazione del progetto, multidisciplinarità del progetto per SSD o per aree CUN) emanati in osservanza alle "Linee guida del documento Fondo di Ricerca di base di Ateneo 2020".

L'esiguità di ciascun finanziamento (circa 5000 euro per ogni progetto) non ha di fatto consentito di poterne valutare l'impatto sulla produttività scientifica dei beneficiari. Anche per tale ragione, ed in linea con le "linee guida Fondo Ricerca 2021", il Direttore ha orientato l'assegnazione delle quote del Fondo di Funzionamento per la Ricerca dipartimentale assegnate al DipMeC per l'anno seguente (anno 2021, decreto n.188/2022, **E.DIP.3_DOC2**) verso: l'acquisto/manutenzione straordinaria di attrezzature scientifiche di interesse generale, il co-finanziamento dei costi editoriali di pubblicazioni di particolare rilevanza, ed interventi di miglioramento dei laboratori di ricerca.

Nell'anno 2022, parte delle risorse relative al fondo di funzionamento Dipartimentale è stata devoluta anche al finanziamento delle attività di Terza Missione/Impatto Sociale (TM/IS). I criteri di assegnazione, nonché le modalità di distribuzione interna, sono stati proposti dalla commissione RTM/IS al Direttore del DipMeC (DD n.738/2022), successivamente approvati in Consiglio DipMeC (seduta del 17.02.2023, **E.DIP.3_DOC3**), ed elencati in un documento reso pubblico sul sito del DipMeC (https://dimec.unipg.it/ricerca/fondo-di-funzionamento-2022, **E.DIP.3_DOC4**). Oltre al sostegno delle attività di TM/IS, le risorse sono state impiegate per l'acquisto/manutenzione di attrezzature scientifiche di interesse generale, per il pagamento di pubblicazioni scientifiche (riservato a titolari di finanziamenti inferiori a 10.000 euro) e per l'acquisto di multi-licenze per software di interesse comune. Sono stati anche definiti i criteri da considerare in sede di valutazione comparativa se le domande eccedessero la disponibilità economica del fondo. Tale valutazione è stata eseguita dalla Commissione RTM/IS, dal Segretario Amministrativo e dal Direttore del DipMeC. I risultati a breve termine sono interessanti. Ad esempio, l'applicazione di tali criteri ha permesso la pubblicazione di 4 lavori scientifici in Q1 a gruppi di ricerca con finanziamenti scarsi/nulli. I risultati a medio termine verranno monitorati.

Parte dei Fondi di Ateneo 2020, 2021 e 2022 sono stati utilizzati per l'acquisto di strumenti (cfr. E.DIP.4.5). I criteri stabiliti per la distribuzione dei Fondi di Ateneo 2020, 2021 e 2022 sono in accordo con gli obiettivi strategici dell'Ateneo e del DipMeC (Piano Strategico 2021-2023, **E.DIP.3_DOC5**), che prevedono la multidisciplinarità nella ricerca e la condivisione/comunanza del patrimonio infrastrutturale.

La modalità di distribuzione dei fondi del 2022, peraltro, ha previsto procedure pubbliche e più trasparenti di quelle utilizzate negli anni precedenti. Nell'ambito di una survey promossa dalla Commissione Qualità (CQ) del DipMeC alla fine del 2023, volta a valutare il giudizio dei docenti/ricercatori in merito alla qualità dei servizi (**E.DIP.3_DOC6**), è interessante notare che, relativamente alle modalità di distribuzione ed utilizzo dei fondi per la ricerca, l'86% del personale docente/ricercatore ha ritenuto tali acquisti utili/molto utili. La CQ prosegue nel suo impegno di assicurare la trasparenza dei criteri di spesa e la loro pubblicità.

Relativamente alle risorse economiche per il finanziamento delle attività didattiche, alle risorse che il DipMeC riceve dall'Ateneo si aggiungono altre risorse fornite dalla Regione e vincolate alla gestione dei CdS delle Professioni Sanitarie. Fin dalla istituzione del DipMeC, la distribuzione delle risorse per la didattica ha seguito criteri formalizzati e resi pubblici nel Piano strategico triennale della didattica e della RTM del DipMeC 2024-26 (E.DIP.3_DOC7) che, secondo necessità, riguardano principalmente:

- il funzionamento delle strutture didattiche e dei servizi didattici erogati agli studenti;
- la stipula di contratti di docenza allo scopo di far fronte a specifiche esigenze didattiche (ad esempio, una specifica disciplina sportiva).

L'avanzo libero viene annualmente quantificato e riportato in bilancio in contabilità economico-patrimoniale. I criteri per la ripartizione dell'avanzo libero vengono presentati e discussi in sede di Consiglio di Dipartimento e tengono conto delle necessità operative della gestione del Dipartimento e dei CdS e corsi di Alta Formazione afferenti (apparecchiature informatiche, spese per servizi, assegni di ricerca, materiale di consumo per laboratori, utenze e canoni, manutenzione di apparecchiature, altre spese).

La CQ è impegnata nel capire se la stipula di contratti di docenza non universitaria possa essere ridotta mediante una redistribuzione del carico didattico tra i docenti appartenenti al DipMeC.

E.DIP.3.2

A partire dall'anno 2021 (Consiglio DipMeC del 16/03/2021, **E.DIP.3_DOC8**) il DipMeC, prendendo atto delle "linee per la programmazione triennale" di Ateneo, anni 2019, 2020, 2021 deliberate dal CdA. ha definito quali criteri per la programmazione del fabbisogno del personale le esigenze didattiche (con attenzione alla sostenibilità intesa tra numero di ore erogate e numero docenti SSD), la qualità della ricerca, l'impegno nella terza missione, nonché esigenze specifiche. Tra le esigenze specifiche, nel caso dei Professori di I fascia, sono state considerate la presenza di una Scuola di Specializzazione, di una Struttura Complessa, di Centri Servizi, nonché prossimi pensionamenti ad esito dei quali si sarebbero potute verificare carenze di PO (Consiglio DipMeC del 15/04/21, **E.DIP.3_DOC8**). Nel caso delle progressioni di carriera da RU a PA (consiglio DipMeC 16/03/2021), ulteriori criteri hanno considerato l'anzianità dell'abilitazione, il costo per l'Ente, la priorità per il servizio a tempo pieno, la necessità dell'area.

Nel 2021 l'ordine di priorità ha riguardato 13 posizioni per RTDb e 16 PO in altrettanti SSD, nonchè 25 progressioni di carriera da RU a PA in 16 SSD.

Il Dipartimento ha inoltre avanzato richiesta di assegnazione di un posto di PA quando tale evenienza si è resa necessaria per la riattivazione di una Scuola di Specializzazione (Consiglio DipMeC 22/11/22, **E.DIP.3_DOC8**), oltre che per le già citate esigenze scientifiche e di terza missione.

Dalla fine del 2022, la CQ, attraverso consultazioni periodiche, supporta sistematicamente l'attività del Direttore del DipMeC e della giunta nel declinare le politiche strategiche di reclutamento di Ateneo tenendo conto delle esigenze specifiche. Tali esigenze sono state individuate, per l'anno 2023, in: (1) esigenze didattiche dei Corsi afferenti al DipMeC, con particolare attenzione alla sostenibilità intesa fra il numero di ore erogate dai docenti di un SSD e numero docenti; (2) esigenze di ricerca per lo sviluppo di progetti innovativi nazionali ed internazionali ed al fine del migliorare l'eccellenza della ricerca dipartimentale; (3) sostenibilità di alcune SSP a rischio di compromissione in relazione all'imminente quiescenza di PO e PA; (4) assenza di PO in un SSD. Per tale anno (Consiglio DipMeC 14.07.23, **E.DIP.3_DOC8**) l'ordine di priorità in funzione dei fondi ricevuti dall'Ateneo ha riguardato 38 Ricercatori, 1 PA e 15 PO.

La CQ è altresì impegnata nell'opera di monitoraggio del reclutamento del personale docente (cfr. E.DIP.1.4) e nella pubblicazione di un documento contenente i criteri precedentemente esposti sul sito web, prevista entro il 2024.

E.DIP.3.3

Allo stato attuale, Il DipMeC non prevede la distribuzione di incentivi e premialità per il personale docente e ricercatore, oltre quanto definito a livello di Ateneo (rif. Regolamento per la disciplina del Fondo di Ateneo per la premialità).

Gli incentivi e le premialità per il personale docente e ricercatore possono essere previste per prestazioni relative alla qualità e produttività (didattica, scientifica e TM/IS) e al contributo al funzionamento del DipMeC.

Sono in corso consultazioni, coordinate dai membri della CQ e della Commissione RTM/IS, per individuare criteri condivisi che incentivino il ruolo di ogni singolo docente/ricercatore nel raggiungimento degli obiettivi strategici del DipMeC riportati nel Piano 24-26 (**E.DIP.3_DOC7**), con particolare riferimento al miglioramento degli indicatori di produttività scientifica dell'ASN, al miglioramento dell'Indice Standardizzato di Performance Dipartimentale, al

miglioramento delle attività istituzionali e gestionali del DipMeC, ad iniziative di valorizzazione della ricerca, della TM/IS e di qualsiasi processo che, a partire dalle conoscenze tecniche e scientifiche sviluppi prodotti, servizi e soluzioni innovative. Le commissioni sono all'opera affinchè tali criteri possano essere definiti, posti in discussione presso il Consiglio di DipMeC e successivamente approvati, pubblicizzati e resi operativi entro l'anno 2024.

E.DIP.3.4

All'interno del DipMeC non è prevista, allo stato attuale, la distribuzione di ulteriori incentivi e premialità, divergenti o aggiuntivi rispetto a quanto definito a livello di Ateneo. Per ciascuna unità del personale TA del DipMeC è disponibile la scheda di valutazione della performance che fa riferimento sia al raggiungimento di obiettivi operativi, sia alla valutazione di comportamenti organizzativi.

Si prevede che i criteri generali per la distribuzione di incentivi e/o premialità per il personale TA, la cui discussione e condivisione è facilitata dalla disponibilità della documentazione sopra esposta, considerino il ruolo di ciascun dipendente nel perseguire gli obiettivi strategici di Dipartimento previsti nel Piano 2024-2026 (E.DIP.3_DOC7), con particolare riferimento all'attuazione di un modello organizzativo competitivo, funzionale e stimolante per il raggiungimento dell'eccellenza scientifica. I membri della Commissione CQ hanno già avviato un ciclo di riunioni coinvolgendo il Direttore del DipMeC ed il Segretario Amministrativo, per proporre la distribuzione di ulteriori incentivi e premialità per il personale TA, prevedendo che tali criteri possano essere declinati, posti in discussione approvati, pubblicizzati e resi operativi entro l'anno 2024.

Documenti chiave

• Titolo: Decreto dipartimentale n.137/2021 E.DIP.3 DOC1

Descrizione: Procedura di selezione per il finanziamento di 21 progetti dipartimentali – Fondo di ricerca di base 2020

Dettagli:

File: E.DIP.3_DOC1.pdf

• Titolo: Decreto dipartimentale n. 188/2022 E.DIP.3 DOC2

Descrizione: Ricerca di base 2021 – Ripartizione risorse

Dettagli:

File: E.DIP.3_DOC2.pdf

• Titolo: Verbale del Consiglio di Dipartimento del 17/02/2023 in seduta plenaria E.DIP.3 DOC3

Descrizione:Ordine del giorno n.13: ripartizione delle risorse del Fondo di Funzionamento per la Ricerca Dipartimentale, assegnate al 2022 per il Dipartimento di Medicina e Chirurgia

Dettagli:pag. 41

File: E.DIP.3_DOC3.pdf

• Titolo:Criteri di ripartizione delle risorse assegnate al Dipartimento di Medicina e Chirurgia E.DIP.3 DOC4

Descrizione:Criteri di ripartizione delle risorse assegnate al Dipartimento di Medicina e Chirurgia relativamente al Fondo di funzionamento per la Ricerca dipartimentale anno 2022

Dettagli:

File: E.DIP.3_DOC4.pdf

• Titolo::Piano Triennale di sviluppo della ricerca e della terza missione 2021-2023 E.DIP.3 DOC5

Descrizione::Piano Triennale di sviluppo della ricerca e della terza missione 2021-2023 nel quale si presenta la visione del Dipartimento declinata in politiche, strategie e obiettivi di breve e medio termine

Dettagli:

File: E.DIP.3 DOC5.pdf

• Titolo: Risultati del questionario qualità dei servizi E.DIP.3 DOC6

Descrizione::risultati del questionario sulla qualità dei servizi dipartimentali erogato dalla Commissione Qualità. Il dettaglio fa riferimento alle azioni intraprese per il monitoraggio delle modalità di distribuzione interna delle risorse economiche per il finanziamento delle attività didattiche, di ricerca e terza missione/impatto sociale

Dettagli:Figura 7, Figura 8

File: E.DIP.3 DOC6.pdf

• Titolo::Piano strategico triennale della didattica, della ricerca e della terza missione/impatto sociale del Dipartimento di Medicina e Chirurgia 2024-26 E.DIP.3_DOC7

Descrizione: Sezione che dettaglia i criteri impiegati per la distribuzione delle risorse economiche dipartimentali in ambito di didattica, ricerca e terza missione/impatto sociale

Dettagli:Sezione D. Criteri di distribuzione delle risorse. Pag. 38-39

File: E.DIP.3_DOC7.pdf

• Titolo:Estratto dei verbali di Consiglio di Dipartimento del 16/03/2021, 15/04/2021, 15/11/2022, 14/07/2023 E.DIP.3_DOC8

Descrizione:definizione dei criteri per l'utilizzo delle risorse elaborati secondo una logica di sviluppo di politiche strategiche di reclutamento

Dettagli:

File: E.DIP.3_DOC8.pdf

E.DIP.4)

E.DIP.4) Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica, alla ricerca e alla terza missione/impatto sociale

E.DIP.4.1 Il Dipartimento dispone di risorse di personale docente e ricercatore adeguate all'attuazione della propria pianificazione strategica e delle attività istituzionali e gestionali.

[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.3].

E.DIP.4.2 Il Dipartimento promuove, supporta e monitora la partecipazione di docenti e tutor didattici a iniziative di formazione/aggiornamento didattico nelle diverse discipline, ivi comprese quelle relative all'uso di metodologie didattiche innovative anche tramite l'utilizzo di strumenti online e all'erogazione di materiali didattici multimediali.

[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.1].

E.DIP.4.3 Il Dipartimento dispone di risorse di personale tecnico-amministrativo adeguate all'attuazione della propria pianificazione strategica e delle attività istituzionali e gestionali.

E.DIP.4.4 Il Dipartimento promuove, supporta e monitora la partecipazione del personale tecnico-amministrativo a iniziative di formazione/aggiornamento con particolare attenzione a quelle organizzate dall'Ateneo.

[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.2].

E.DIP.4.5 Il Dipartimento dispone di adeguate strutture, attrezzature e risorse di sostegno alla didattica, alla ricerca, alla terza missione/impatto sociale e ai Dottorati di ricerca (se presenti).

[La valutazione di questo aspetto da considerare si basa anche sulla valutazione dei corrispondenti aspetti da considerare dei punti di attenzione D.CDS.3.2 e D.PHD.2 dei CdS e dei Dottorati di Ricerca afferenti al Dipartimento e oggetto di visita].

[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione dei requisiti di sede B.3.2, B.4.1 e B.4.2].

E.DIP.4.6 Il Dipartimento fornisce un supporto adeguato e facilmente fruibile a docenti, ricercatori, dottorandi e studenti per lo svolgimento delle loro attività di didattica, ricerca e terza missione/impatto sociale, verificato dall'Ateneo attraverso modalità strutturate di rilevazione di cui all'aspetto da considerare B.1.3.3.

[Questo aspetto da considerare serve da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.3].

Autovalutazione:

E.DIP.4.1

Le risorse di personale docente e ricercatore risultano sufficienti per sostenere le molteplici attività dipartimentali, quali l'attività didattica, di ricerca, di terza missione/impatto sociale (TM/IS), incluse le attività istituzionali e gestionali, grazie all'impegno e alla dedizione mostrata dall'attuale dotazione di personale docente/ricercatore. Infatti, il monte ore didattico di molti docenti/ricercatori è sopra la media di Ateneo per sostenere l'offerta formativa del Dipartimento (E.DIP.4_DOC1). Inoltre, il 57% dei docenti/ricercatori del Dipartimento è anche impegnato nell'attività assistenziale sanitaria (E.DIP.4_DOC2) e le relative attività di TM/IS, particolarmente impegnative e dispendiose in termini temporali. Infine, molti docenti del Dipartimento supportano l'attività didattica in CdS di altri dipartimenti dell'Ateneo in una logica di trasversalità del settore scientifico-disciplinare.

In risposta a tale situazione è stata approvata la programmazione triennale (2024-2026) del personale docente d'intesa con la Governance dell'Ateneo che pianifica l'arruolamento di docenti/ricercatori nel prossimo triennio sulla base delle specifiche esigenze dipartimentali (**E.DIP.4_DOC3**). Nel triennio 2021-2023 sono stati già arruolati o è previsto l'arruolamento di 4 PO, 31 PA e 14 ricercatori di tipo B. D'altra parte, il reclutamento di ulteriore personale docente nel triennio 2024-26, già programmato, è fondamentale per ottimizzare gli standard di qualità nell'attività didattica, dato l'elevato numero di CdS offerti dal Dipartimento, oltre che migliorare l'attività di RTM/IS.

E.DIP.4.2

La segreteria del Dipartimento ha puntualmente comunicato ai docenti/ricercatori del Dipartimento le iniziative dell'Ateneo per la formazione/aggiornamento del corpo docente, anche promuovendo la mobilità Extra-UE dei docenti/ricercatori, per attività di docenza e formazione, all'interno del Programma

Erasmus+ (https://www.unipg.it/internazionale/programma-erasmus/programma-erasmus-2021-2027). Il questionario sulla qualità dei servizi del Dipartimento (E.DIP.4_DOC4, figura 1) ha messo in evidenza che complessivamente l'85% dei docenti/ricercatori riceve un servizio di supporto alla didattica sufficiente/valido/molto valido. La maggior parte degli utenti giudica indispensabile/molto utile l'aggiornamento su nuove metodologie didattiche. Sulla base di questa evidenza, l'Ufficio Didattica coordinato dal delegato alla didattica organizzerà entro l'anno 2024 corsi di aggiornamento sulle nuove metodologie didattiche, come il *Problem-based learning*, la *Flipped classroom e percorsi interdisciplinari*, le metodologie didattiche preferite dai docenti/ricercatori del DipMeC (E.DIP.4_DOC4, figura 4).

Inoltre, è in programmazione nell'anno 2024 un calendario di corsi di formazione interna organizzato dal Centro di Simulazione Medica Avanzata che afferisce al Dipartimento (https://dimec.unipg.it/dipartimento/centri-di-ricerca) per innalzare la qualità della didattica erogata nei differenti CdS e aggiornare gli operatori sanitari.

Un punto debole rilevato dagli studenti di Medicina e Chirurgia è l'attività di tirocinio. Al fine di migliorarla, sarà promossa

la formazione dei tutor clinici. Tale procedura di formazione interna avrà scadenza annuale e sarà organizzata dal delegato alla didattica e dal Presidente del CdS in Medicina e Chirurgia. Inoltre, la pandemia COVID ha messo in evidenza la necessità di aggiornamento/formazione dei docenti/ricercatori sull'uso di piattaforme multimediali applicate all'attività didattica (es. UNISTUDIUM, LibreEol, ecc) per sfruttare al meglio le loro potenzialità di utilizzo. Questo tipo di formazione interna sarà sollecitata dal delegato alla didattica e programmata dai coordinatori dei CdS.

E.DIP.4.3

Le risorse di personale tecnico-amministrativo risultano sufficienti per l'attuazione delle politiche e delle attività istituzionali e gestionali, garantendo servizi adeguati agli studenti e a tutti gli utenti grazie all'impegno costante e alla dedizione mostrata, nonostante le risorse medesime siano, in alcuni casi, esigue in relazione allo svolgimento delle molteplici attività di Assicurazione della Qualità (ad es. attività di monitoraggio e elaborazione/analisi dati).

A fronte dell'esigenza di personale tecnico altamente specializzato per la gestione di strumenti ad elevata tecnologia acquisiti dal Dipartimento e a disposizione della comunità scientifica del Dipartimento e dell'Ateneo, l'Ateneo ha assegnato fondi per il reclutamento di figure di personale tecnico laureato con specifiche competenze.

E.DIP.4.4

Il Dipartimento promuove ed incentiva la formazione del personale tecnico-amministrativo sia per i Corsi di formazioni promossi dall'Ateneo e dall'Azienda Ospedaliera, sia per corsi forniti da soggetti esterni. Alcune iniziative d'Ateneo, come il programma Erasmus+ per personale tecnico-amministrativo, sono state promosse all'interno del dipartimento. Nello specifico, per la formazione del personale amministrativo, è stato effettuato un incontro formativo sulla gestione dei progetti PRIN. Inoltre, il Segretario amministrativo ed un'unità amministrativa dell'Ufficio Ricerca hanno frequentato un corso REGIS sulla rendicontazione dei fondi PNRR (E.DIP.4_DOC5). E' stata inoltre programmato un evento formativo promosso dall'Ateneo sulla digitalizzazione dei contratti pubblici e i cambiamenti della piattaforma TuttoGare dopo la certificazione ANAC, a cui prenderanno parte alcune unità del personale amministrativo (E.DIP.4_DOC5).

Attualmente la prassi prevede che a seguito dell'acquisto di nuova strumentazione ad alta tecnologia, venga effettuato un corso di training rivolto a personale docente/ricercatore, che a sua volta si fa carico di formare il personale tecnico, come fatto a seguito dell'acquisto di strumenti ad alta tecnologia come il 'Nanosight' e lo 'Spinning disk' (E.DIP.4_DOC6). La Commissione RTM/IS si impegna nel prossimo triennio 2024-26 a programmare e pubblicizzare un aggiornamento continuo e qualificato del personale tecnico, in modo da permettere/facilitare una attività di ricerca altamente innovativa.

E.DIP.4.5

Le strutture e attrezzature dedicate all'attività didattica dipartimentale sono dislocate in tre differenti sedi: Perugia, Terni e Foligno. Ogni polo didattico è dotato di strutture per lo più di edificazione relativamente nuova, equipaggiate con strumentazione tecnologica per l'erogazione dell'attività didattica frontale e sperimentale. Nello specifico le strutture sono così articolate: **Sede di Perugia**, n.15, 9 e 6 aule piccole (max 50 posti), medie (50-100 posti), grandi (200-290 posti), rispettivamente, Aula Magna (530 posti); biblioteca biomedica con 3 sale lettura e Aula PC, un'aula informatica (45 postazioni) dotata di PC e un'aula che dispone di 20 postazioni con Tablet, Centro di Simulazione Medica Avanzata. Inoltre l'arredamento degli edifici e degli spazi esterni è pensato per offrire agli studenti luoghi di studio e convivialità. **Sede di Terni**, n.7 aule (max 90 posti), biblioteca biomedica con 3 sale lettura, aula informatica, n.2 laboratori didattici e sala conferenza (100 posti). **Sede di Foligno**, n.6 aule, palestra per esercitazioni pratiche di fisioterapia, aula per esercitazioni pratiche di Tecniche infermieristiche, aula informatica, laboratorio didattico e biblioteca biomedica. Sia dal punto di vista dei docenti che da quello degli studenti il numero di aule e spazi è adeguato e la funzionalità delle strutture è adeguata allo svolgimento ottimale dell'attività didattica, tranne qualche problema di manutenzione relativo ad alcune aule. L'Ateneo e il Dipartimento si sono fatti carico di questi problemi che sono in via di risoluzione.

Le strutture e attrezzature a sostegno dell'attività di ricerca dipartimentale sono organizzate in aree di ricerca a cui afferiscono i differenti laboratori sperimentali (https://dimec.unipg.it/ricerca/ambiti-e-gruppi-di-ricerca). Inoltre, sono disponibili il Centro di servizi per la ricerca preclinica ed i centri di ricerca dipartimentali (https://dimec.unipg.it/dipartimento/centri-di-ricerca). A sostegno dell'attività di ricerca ad alta tecnologia, sono stati acquistati i seguenti grandi strumenti, attualmente in funzione e fruibili da parte di tutti i ricercatori: 1) Spinning disk e relativo sistema informatico di elaborazione di immagini per l'upgrade di un sistema di acquisizione confocale con microscopio a fluorescenza configurato per metodica FREET-TIRF (Fondo Ricerca di Base 2020); 2) Nanosight; strumento per contare e caratterizzare esovescicole rilasciate da cellule (Fondo di Ateneo 2022, progetto REGENIA). Per entrambi gli strumenti è istituito un calendario online di prenotazione. È in fase di acquisizione lo strumento "Spatial Imaging" (Fondo di Ateneo 2020-21). L'acquisto di strumentazione ad alta tecnologia è stato condiviso all'interno del Dipartimento e giudicato dalla gran maggioranza (85.8%) indispensabile/molto utile/piuttosto utile (E.DIP.4_DOC4, figura 8). Infine, per l'attività di TM/IS svolte in sede sono disponibili tutte le strutture dislocate nelle Aziende

Ospedaliere di Perugia e Terni e le Aule del Dipartimento.

E.DIP.4.6

A supporto dell'attività didattica dei docenti del Dipartimento, esiste una struttura amministrativa organizzata in ufficio didattica, alta formazione e Erasmus (https://dimec.unipg.it/dipartimento/struttura-tecnico-amministrativa) (cfr. E.DIP.2.1), che si occupa della gestione dei vari aspetti dell'attività didattica. Il personale presente in questi uffici è poco ma lavora con grande qualità e dedizione per svolgere la mole di lavoro richiesta per la gestione dei numerosi CdS e dei corsi di alta formazione.

Il Dipartimento si avvale di siti e software facilmente accessibili che supportano l'attività didattica dei docenti, nonché il piano di occupazione delle aule e dei laboratori didattici, la cui gestione è controllata dall'Ufficio sistemi informatici.

Il questionario sulla qualità dei servizi del dipartimento effettuato nel 2023 (**E.DIP.4_DOC4**, fig.1) ha messo in evidenza che complessivamente l'85% degli utenti riceve un servizio di supporto alla didattica sufficiente/valido/molto valido.

L'attività di RTM/IS si avvale di una linea di servizi di supporto strutturati che comprendono l'Ufficio RTM/IS inclusa una figura di Project Manager (cfr. E.DIP.2.1), l'Ufficio ordini e acquisti, l'Ufficio compensi e missioni e assegni di ricerca, Ufficio affari legali e generali e l'Ufficio sistemi informatici (https://dimec.unipg.it/dipartimento/struttura-tecnico-amministrativa).

Il questionario sull'utilità dei servizi (**E.DIP.4_DOC4**, fig.9) ha riconosciuto l'elevata utilità di supporto della figura di project manager. Complessivamente l'89% dei rispondenti al questionario giudica indispensabile/molto utile/piuttosto utile un Project Manager all'interno del Dipartimento per supportare l'attività di ricerca. Inoltre, la grande maggioranza (93%) giudica indispensabile/molto utile/piuttosto utile l'attivazione di un servizio di 'scouting of research funding' per l'identificazione personalizzata di finanziamenti di ricerca (**E.DIP.4_DOC4**, fig.10). Proprio per rispondere a questa necessità, è stato bandito alla fine dell'anno 2023 un concorso per il reclutamento di un ulteriore Project Manager (non strutturato).

Commento agli indicatori

Panel sinistro. Nella rilevazione ANVUR "Indicatori quantitativi a supporto della valutazione AVA3" per la ricerca, vengono presi in considerazione i "Proventi da ricerche commissionate, trasferimento tecnologico e da finanziamenti competitivi". Nell'Ateneo di Perugia, anche in applicazione del glossario SIOPE-MEF, i contributi per la ricerca che non derivano da bandi competitivi di istituzioni pubbliche, vengono riclassificati come "Contributi" nella macro voce ministeriale del Bilancio Unico di Ateneo e, nello specifico, come "Contributi per investimenti". Pertanto non vengono rilevati 2-3 milioni di euro di proventi derivanti da finanziamenti competitivi banditi da privati, registrati sia nel 2020 che nel 2021 e 2022. Nel 2022 questi proventi sono stati uguali circa a 2,8 milioni di euro. Dividendo il dato per il denominatore (192 docenti), dovremmo aggiungere circa 14000 euro/docente al valore riportato da ANVUR per il 2022. Quindi, il valore complessivo dell'indicatore nel 2022 dovrebbe risultare uguale a circa 33000 euro/docente, valore di molto superiore sia al dato Nazionale che Macroregionale. Per quanto riguarda il trend dell'indicatore dal 2020 al 2022, occorre far notare che il valore di partenza dell'indicatore (2020) fa riferimento a dati derivati dalla somma dei valori dei tre Dipartimenti che hanno dato vita nel novembre del 2020 al Dipartimento di Medicina e Chirurgia e, dunque, rappresenta un dato derivato. Dunque, riteniamo che i dati riportati nel grafico non rappresentino correttamente né i livelli né il trend dei finanziamenti ricevuti dai docenti del Dipartimento di Medicina e Chirurgia che, a nostro parere, sono molto superiori al dato reale.

Panel centrale. Il numero degli spin off e dei brevetti dei docenti/ricercatori del Dipartimento di Medicina e Chirurgia è più basso rispetto a quello dei docenti degli altri dipartimenti e questo rappresenta una debolezza del Dipartimento di Medicina e Chirurgia, pur considerando che i risultati scientifici ottenuti dai docenti/ricercatori del dipartimento negli ambiti di ricerca coerenti con i loro settori scientifici disciplinari è di grande impatto sociale (salute) ma questi sono difficilmente trasferibili a livello industriale.

Panel destro. Il numero delle attività di terza missione da parte dei docenti/ricercatori del Dipartimento di Medicina e Chirurgia è notevolmente aumentato nel 2022. Questo aumento potrebbe derivare: 1) da un aumento reale delle attività di divulgazione ed ECM, favorito dalla richiesta del territorio determinata dalla pandemia e da un'aumentata consapevolezza dei docenti sull'utilità di queste attività; 2) da una sottostima delle attività di terza missione/impatto sociale negli anni 2020 e 2021, derivante dalla scarsa tendenza dei docenti a riferire di queste loro attività. Anche se fosse vero esclusivamente la seconda ipotesi, l'attività di terza missione dei docenti del dipartimento nel 2022 rimane di molto superiore sia al dato Nazionale che Macroregionale.

Documenti chiave

• Titolo: Piano strategico triennale della didattica, della ricerca e della terza missione/impatto sociale del Dipartimento di Medicina e Chirurgia 2024-26 E.DIP.4 DOC1

Descrizione:piano strategico triennale della didattica, della ricerca e della terza missione del Dipartimento di Medicina e Chirurgia 2024-2026.

Dettagli: Sezione che dettaglia i CdS e i corsi di alta formazione del Dipartimento, pagina 7-28

File: E.DIP.4 DOC1.pdf

• Titolo: Elenco personale docente in convenzione con il SSN E.DIP.4 DOC2

Descrizione: elenco del personale docente del Dipartimento in convenzione con l'Azienda ospedaliera di Perugia e di Terni.

Dettagli:intero documento

File: E.DIP.4_DOC2.pdf

• Titolo: Programmazione dipartimentale del personale docente (2024-26) E.DIP.4 DOC3

Descrizione: Documento che pianifica l'arruolamento di personale/docente nel prossimo triennio sulla base delle specifiche esigenze dipartimentali.

Dettagli:estratto verbale approvato della seduta di consiglio C, D, E del 14.07.2023

File: E.DIP.4 DOC3.pdf

• Titolo:Risultati questionario sulla qualità dei servizi del Dipartimento E.DIP.4_DOC4

Descrizione:Al fine di monitorare la qualità dei servizi dipartimentali, è stato erogato tramite piattaforma Google moduli un questionario a tutti i PO, PA, RTDB e RTDA afferenti al Dipartimento di Medicina e Chirurgia per monitorare il loro grado di soddisfazione sui servizi erogati dal Dipartimento, i cui risultati sono stati rappresentati in grafici a torta

Dettagli:intero documento

File: E.DIP.4 DOC4.pdf

• Titolo: Formazione personale TA E.DIP.4 DOC5

Descrizione:certificati di frequenza che testimoniano la formazione del Segretario Amministrativo e personale TA. Comunicazione evento formativo promosso dall'Ateneo in due giornate su digitalizzazione dei contratti pubblici e cambiamenti della piattaforma TuttoGare dopo la certificazione ANAC.

Dettagli:intero documento

File: E.DIP.4_DOC5.pdf

• Titolo:Formazione personale docente/ricercatore E.DIP.4_DOC6

Descrizione:certificati di frequenza che testimoniano la formazione del personale docente/ricercatore per l'utilizzo degli strumenti ad alta tecnologia presenti nel dipartimento

Dettagli:intero documento

File: E.DIP.4_DOC6.pdf





Edizione 9/2023

Ambito I - Indicatori Dipartimenti Universitari

