

RELAZIONE – OPINIONI DEGLI STUDENTI - ATTIVITÀ DIDATTICHE – 2024/2025

PREMESSA

La valutazione delle attività didattiche costituisce uno dei punti cardine del sistema A.V.A. e, al fine di porre in atto un monitoraggio costante dell'efficacia del percorso formativo, il CdS si è dotato di un sistema strutturato per la gestione degli esiti della valutazione, facendone un vero e proprio "strumento" di miglioramento continuo.

Nella relazione saranno illustrati ed analizzati **i dati medi del CdS nel suo complesso** riferiti all'Anno Accademico 2024/2025, con l'obiettivo fra gli altri, di valutare l'esito delle azioni di miglioramento poste in essere e definire eventuali ulteriori obiettivi.

IL SISTEMA DI GESTIONE DEGLI ESITI E IL PERCORSO PER IL MIGLIORAMENTO CONTINUO

- Sui risultati della valutazione di ogni A.A. viene elaborata una relazione annuale in cui sono illustrati gli esiti e sono proposte azioni di miglioramento/monitoraggio;
- La relazione viene illustrata in Consiglio di CdS ed inviata a tutti i docenti e a tutti gli studenti,
- Eventuali rilevanti criticità a carico di un modulo di insegnamento vengono di norma segnalate e/o discusse con il docente;
- Dal 2021/2022 sono inviati ai docenti titolari dei moduli che ne fanno parte anche gli esiti medi dell'insegnamento estrapolati dal sistema SisValdidat.

Inoltre, al fine di sensibilizzare gli studenti all'esercizio consapevole della valutazione e di sollecitare la compilazione in tempi congrui, il CdS organizza degli incontri formativi/informativi destinati agli studenti del I anno in collaborazione, quando possibile, con gli studenti del III anno.

SISTEMA DI RACCOLTA DELLE OPINIONI DEGLI STUDENTI

Il sistema di raccolta delle opinioni degli studenti:

1. Prevede la valutazione per singolo modulo;
2. Per l'A.A. 2024/2025 gli studenti hanno potuto valutare in finestre temporali predefinite per primo e secondo semestre. La valutazione è obbligatoria e vincolante per l'iscrizione agli esami;
3. Dall'A.A. 2021/2022, si è tornati al questionario "standard" di Anvur costituito da 12 items di valutazione;
4. Quattro sono le possibili risposte ad ogni domanda: "decisamente SI – punti 10", "più Si che NO" - punti 7", "più No che SI – punti 5", "decisamente NO – punti 2";
5. Il numero minimo di questionari necessari per rendere validi e visibili gli esiti è pari a 6.

Tutte le informazioni sulle procedure di rilevazione delle opinioni degli studenti, ivi compreso il sistema di garanzia dell'anonimato è reperibile alla pagina <https://www.unipg.it/didattica/valutazione-della-didattica> del sito web di Ateneo.

SISTEMA DI DIVULGAZIONE DEGLI ESITI DELLA RILEVAZIONE

Gli esiti medi generali della rilevazione sono illustrati in Consiglio di Corso di Studi e nella stessa sede sono forniti i principali indirizzi di miglioramento; la relazione è poi inviata a docenti e studenti e pubblicata nell'area dedicata alla "qualità" nel sito web del corso.

Al fine di una divulgazione più puntuale, sono inoltre inviati gli esiti medi dell'insegnamento unitamente ad una brevissima nota di commento e all'invito ai docenti a consultare i dati del modulo di insegnamento di cui sono titolari.

SISTEMA DI ANALISI E DI CONFRONTO DEI DATI

Gli esiti della rilevazione sono illustrati con i seguenti criteri:

- I risultati dettagliati dei moduli di insegnamento dell'A.A., sono riportati in un'unica tabella in forma anonima; sono poste in evidenza per ogni modulo e per ogni voce di valutazione, le votazioni al di sotto della sufficienza (evidenziate in rosso) e quelle comprese fra 6 e 7 (evidenziate in arancio);
- I confronti fra Anni Accademici sono fatti sui risultati medi di ogni singola voce di valutazione;
- Sono riportate alcune analisi in forma grafica sugli esiti generali estrapolati dal sistema SisValdidat;
- Poiché dall'A.A. 2021/2022 il questionario somministrato torna ad essere quello standard di Anvur a 12 items di valutazione, il confronto prenderà in considerazione solo le stesse 12 voci opportunamente riorganizzate.

Si riportano di seguito le voci presenti nel questionario di valutazione tenuto conto che successivamente, per praticità, queste saranno spesso rappresentate in sigla.

D1	Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma di esame?
D2	Il carico di studio di questo insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?
D3	Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?
D4	Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?
D5	Gli orari di svolgimento delle lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche sono rispettati?
D6	Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?
D7	Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?
D8	Le attività didattiche integrative (esercitazioni, laboratori, seminari, etc..) sono utili all'apprendimento della materia?
D9	L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito web del corso di studio?
D10	Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?
D11	E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento
D12	Complessivamente valuta in maniera positiva l'insegnamento?

Tabella 1 – Riepilogo delle domande oggetto di valutazione

ILLUSTRAZIONE DEGLI ESITI

DIPARTIMENTO DI MEDICINA E CHIRURGIA
Corso di Laurea in Tecniche di Laboratorio Biomedico

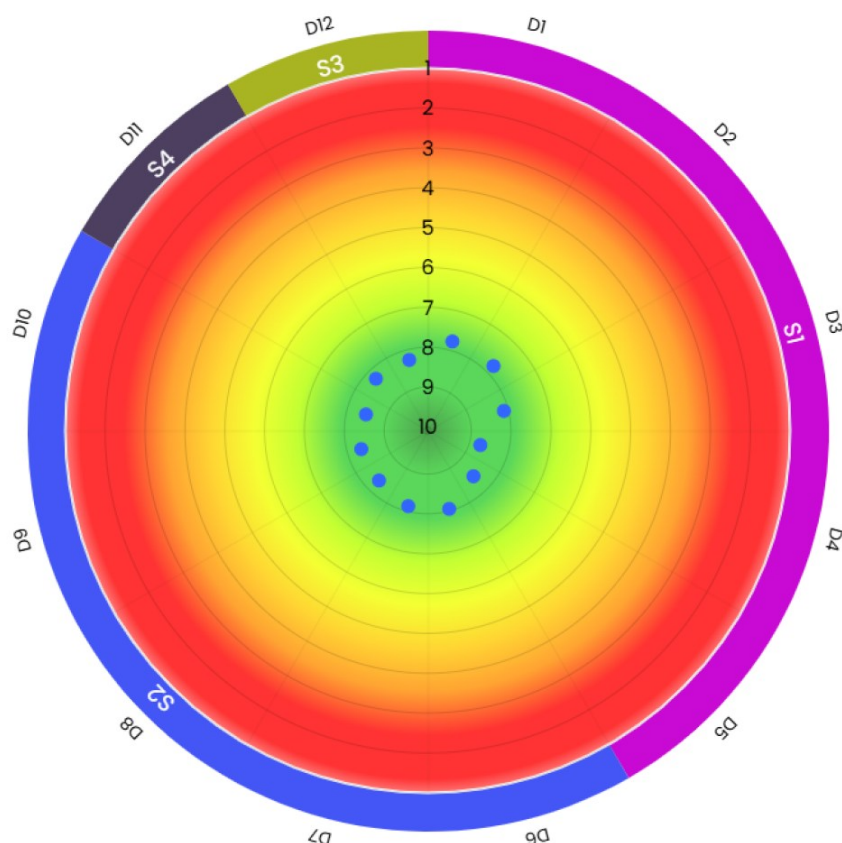


Grafico 1– Media riepilogativa singole voci per il CdS 2024/2025 (estrpolato dal sistema "SIS-Valdidat")

	Risposte	Media CdS 2024/2025	SQM	Media Dipartimento	Media CdS 2023/2024
D1	916	7,76	2.041	7,61	7,75
D2	916	7,78	2.080	7,66	7,86
D3	916	8,13	2.010	7,91	8,20
D4	909	8,74	2.102	8,26	8,67
D5	897	8,49	1.984	8,34	8,70
D6	901	8,07	2.153	8,00	8,00
D7	901	8,14	1.980	8,13	8,20
D8	670	8,34	2.031	7,91	8,42
D9	870	8,35	1.816	8,30	8,54
D10	862	8,47	1.855	8,25	8,54
D11	895	8,24	1.935	8,02	8,20
D12	914	8,23	2.023	8,07	8,21

Tabella 2– Medie e confronti (estrpolato dal sistema "SIS-Valdidat")

DIPARTIMENTO DI MEDICINA E CHIRURGIA

Corso di Laurea in Tecniche di Laboratorio Biomedico

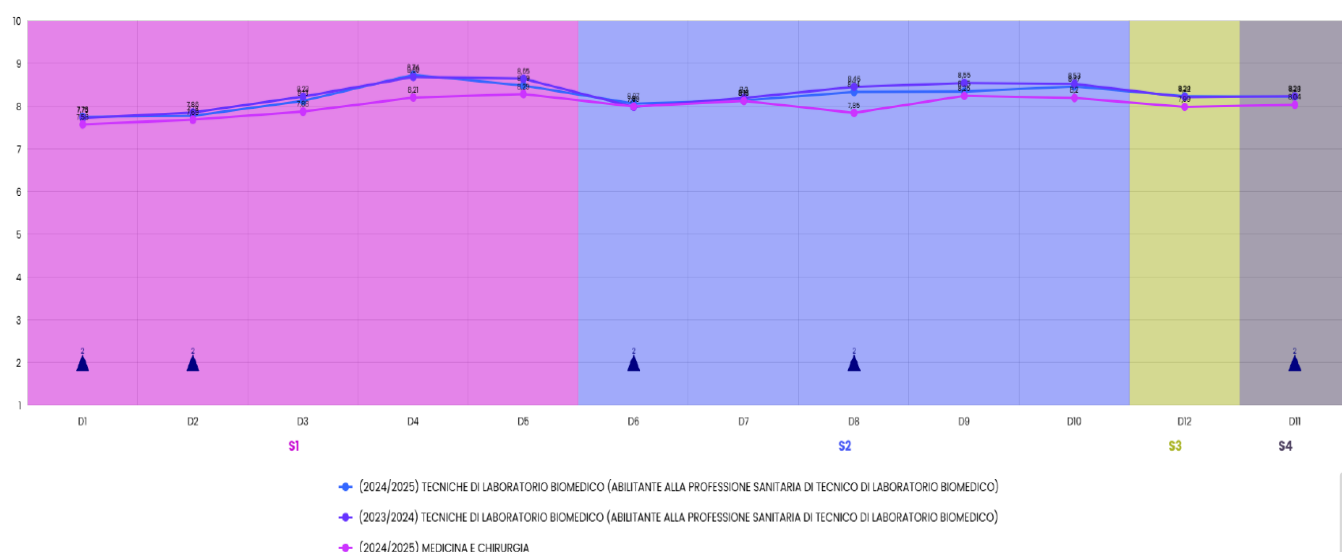


Grafico 2– Media Cds VS Dipartimento di Medicina e chirurgia (estrapolato dal sistema "SIS-Validat")

Distribuzione delle valutazioni ottenute (valori %)

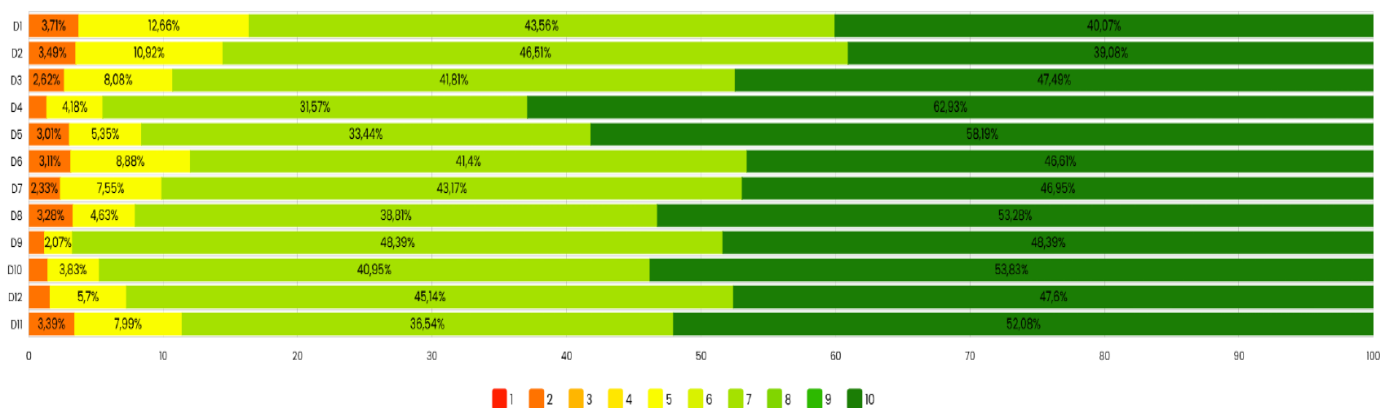


Grafico 3– Distribuzione delle valutazioni (estrapolato dal sistema "SIS-Validat")

DIPARTIMENTO DI MEDICINA E CHIRURGIA
Corso di Laurea in Tecniche di Laboratorio Biomedico

RIEPILOGO VALUTAZIONE PER MODULO DI INSEGNAMENTO 2024/2025														
Codice	Schede	D1	D2	D3	D4	D5	D6	D7	D8	D9	D10	D11	D12	MEDIA
1	16/16	8,25	8,56	9,25	8,94	9,44	8,56	8,88	8,93	9,06	9	8,88	8,69	8,87
2	16/16	8,69	8,38	9,63	9,63	9,44	9,44	9,81	9,33	9,25	9,4	9,63	9,44	9,34
3	15/16	9,4	8,8	8,67	9	8,67	8,6	9,2	9,14	9	9,2	9,4	8,6	8,97
4	15/16	9	8,87	8,47	8,67	8,6	9,2	9,4	9	8,6	8,14	9,2	8,6	8,81
5	15/16	7,73	8,8	9,6	8,87	9,57	8,8	8,8	7,7	9,14	8,71	8,27	8,2	8,68
6	15/16	8,27	7,87	8,47	8,4	6,6	8,2	8,6		8	8,14	8	7,87	8,04
7	15/16	8,6	7,2	8,6	9,6	9,4	8,2	8,07	8,17	8,6	9,08	7,53	8,47	8,46
8	15/16	6,27	7,2	4,4	6,6	4,13	4,87	6,6		6,6	5,15	6	5,13	5,72
9	16/20	7,88	5,56	7,38	8,69	8,07	7,31	7,56	7,13	7,71	8	8,38	7,6	7,61
10	15/20	7,87	7,8	7,87	8,27	7,07	8,47	8,2	7,57	7,31	6,23	8,71	8	7,78
11	15/20	8,4	7,47	7,67	8,67	8,8	6,53	7,67	6,91	7,69	7,21	8,4	8,23	7,80
12	16/20	7,75	7,44	8	8,69	8	7,56	7,94	7,13	7,64	7,5	7,19	7,53	7,70
13	16/20	7,69	7,13	8,25	9,44	9,25	8,88	8,5	8,5	8,29	8,5	8,69	8,69	8,48
14	16/20	7,94	7,19	7,81	8,69	8,31	7,25	8	8,67	8,07	8,5	7,63	8,13	8,02
15	16/20	8	7,56	8,19	9,06	9,06	7,88	7,75	8,75	8	8,29	8,06	8,13	8,23
16	16/20	7	8,41	7,06	9,29	9,29	7,65	6,53	8,36	8	8	7,88	7,76	7,94
17	15/16	5,93	6,27	7,2	7,07	7,8	6,2	5,8	7,5	7,8	7,62	7,93	7	7,01
18	15/16	6,2	6,13	7,6	7,87	8,87	7,2	6,8	6,8	7,67	8,08	8,27	7,67	7,43
19	14/16	7,86	8	5,57	9,57	9,14	7,93	8,5	9,31	8,93	8,85	9,36	8,71	8,48
20	14/16	8,93	8,14	6,5	8,92	8,79	9,36	8,93	9,31	8,21	8,46	9,79	8,5	8,65
21	14/16	8,57	8,29	6,57	9,36	9,43	8,29	9,14	10	9,14	8,62	8,93	9,31	8,80
22	14/16	9,29	9,57	9,36	9,14	9,36	9,14	9,21	9,33	9,14	9,54	9,36	9,36	9,32
23	14/16	7,64	7,43	6,57	9,57	9,36	8,14	8,71	9,25	8,93	8,85	9	8,5	8,50
24	16/19	7,56	7,56	8,88	9,25	9	8,33	8,67	9	8,6	9,25	9,06	9,13	8,69
25	16/19	8,25	8,44	8,94	8,75	9,27	9,6	9,6	9,8	9,47	9,63	9,81	9,63	9,27
26	16/19	8,56	7,81	6,81	7,25	6,4	7,87	7,47	7,6	7,2	7,81	9,25	7,53	7,63
27	16/19	7	8,88	9,25	9,25	9,4	8	8,8	8,8	8,8	8,88	9,44	9,06	8,80
28	12/19	7,25	7,67	7,67	8,58	9,5	7,25	7	8,33	8,25	9	8,08	8	8,05
29	12/19	8,5	8,58	6,75	7,25	4,75	6,75	6,75	7,91	6,67	6	9,25	6,42	7,13
30	18/19	9,39	8,5	9,33	9,67	9,6	9,8	9,8	9,27	9,4	9,5	9,67	9,33	9,44
31	18/19	8,11	8,06	8,67	9,17	8,72	8,22	8,67	8,06	8,17	8,5	9,67	8,83	8,57
32	18/19	7,94	8,56	9,5	9,83	8,44	8,61	8,89	8,63	9,06	9,17	8,56	8,75	8,83
33	16/16	6,94	7,81	7,94	8,56	7,56	8,94	8,19	8,56	8,19	8,47	8,75	8	8,16
34	16/16	6,06	6,44	8,56	8,81	8,81	8,06	7,25	7,63	8,38	9,13	8,19	8	7,94
35	16/16	7,56	7	7,81	8,38	8,56	7,69	8,06	7,13	8,38	8,27	8,19	7,81	7,90
36	16/16	8,5	9,06	8,38	8,94	8,38	8,5	8,38	8,5	9	8,69	8,88	8,38	8,63
37	16/16	8,25	8,69	9,25	8,44	9,44	8,69	9,25	8,33	9,06	8,8	8,88	9,4	8,87
38	14/19	8,29	8,36	9,36	9,08	9,54	9,36	9,57	9,14	8,85	9,25	9	8,93	9,06
39	13/19	8,62	8,62	8,15	9,08	8,85	9,08	8,15	10	8,75	8,09	8,46	9,08	8,74
40	13/19	7,69	7,85	7,46	8,85	8,38	7,85	8,38	8,62	8	7,82	7,85	8,38	8,09
41	13/19	7,69	7,85	7,46	8,62	8,25	7,67	7,17	8,5	8,36	8,09	7,46	7,92	7,92
42	13/19	7,17	7,17	6,92	8	7,83	6,5	6,92	7,3	7,27	7,45	6,75	7,36	7,22
43	13/19	7,08	7,15	7,31	8,15	8,62	6,77	7,08	7,67	7,5	8	7,23	7,31	7,49
44	14/19	6,86	5,93	7,14	7,79	8,29	6,36	6,43	7,17	7,64	8,15	5,36	6,62	6,98
45	14/19	6,64	7,5	7,5	8,93	8,71	8,14	8,07	8	8,15	8,62	5,93	7,43	7,80
46	14/19	7,14	7,29	8,5	8,71	8,71	6,79	7,71	8	8,29	9,14	6,43	7,36	7,84
47	18/19	7,22	7,06	6,83	8,56	8,56	7,78	7,39	8,75	7,94	7,76	6,94	7,61	7,70
48	18/19	8,17	7,89	8	8,67	6,67	7,72	7,72	7,78	7,94	7,75	7	7,76	7,76
49	18/19	6,39	7,06	8,83	8,89	9	8,67	9,17	6,88	8,13	8,41	7,56	8,29	8,11
50	18/19	6,72	6,06	7,78	8,22	8,65	7,22	7,17	6,14	7,44	8,31	5,67	7,47	7,24
51	19/19	6,32	7,79	7,47	8,22	8,5	6,88	6,44	7,06	7,94	8,42	6,95	7,68	7,47
52	19/19	6,42	7,79	7,89	9,39	9,17	7,11	7,72	7,12	8,89	9,21	7,16	7,61	7,96
53	19/19	8,26	8,21	8,74	9,5	9,25	7,81	8,38	7,81	9,44	8,58	8,26	8,89	8,59
54	10/19	8,6	8,8	9,4	9,67	9,1	8,5	7,9	9,1	9,4	10	8,8	9,7	9,08
55	18/19	7,94	6,83	8,61	9,17	9,17	8,89	8	8,83	9	9,5	8,44	8,47	8,57
56	18/19	7,78	8,22	8,5	8,89	7,94	8,33	8,5	8	8,22	8,56	8	8,24	8,27
57	18/19	7,89	8,39	8,5	8,83	7,89	8,17	8,22	8,13	8,06	8,67	7,94	8,39	8,26
58	15/19	8,47	7,93	9	8,93	9,27	9,4	9,2	9,08	9,2	8,87	9,4	9,2	9,00
59	15/19	8,67	7,87	8,87	9	8,8	9,2	9	9,33	9,07	9,07	9,4	9,4	8,97
60	15/19	7,93	7,67	7,93	8,13	7,07	8,27	8,27	8,54	8,07	8,33	9,2	8,6	8,17
61	15/19	7,53	8,6	8,07	8,47	8,53	8,87	8,8	9,4	8,8	9,07	9,2	8,5	8,65

Tabella 3 – riepilogo valutazione per singolo modulo di insegnamento 2024/2025

DIPARTIMENTO DI MEDICINA E CHIRURGIA
Corso di Laurea in Tecniche di Laboratorio Biomedico

	2017/2018	2018/2019	2019/2020	2020/2021	2021/2022	2022/2023	2023/2024	2024/2025
D1	7,8	8,0	7.55	7,6	7,7	7,8	7,8	7,8
D2	7,5	8,0	7.55	7,0	7,4	7,5	7,9	7,8
D3	8,3	8,3	8.01	8,2	8,1	8,2	8,2	8,1
D4	9,2	9,2	8.66	8,6	8,7	8,8	8,7	8,7
D5	8,8	9,2	8.84	9,0	8,9	8,7	8,7	8,5
D6	7,9	8,2	7,7	8,0	8,2	8,1	8,0	8,1
D7	8,3	8,4	8,0	8,3	8,5	8,3	8,2	8,1
D8	8,5	8,9		8,1	8,2	8,5	8,5	8,3
D9	8,9	9,1	8,5	8,9	8,7	8,6	8,6	8,4
D10	8,9	9,1	8,8	9,0	8,8	8,6	8,5	8,5
D11	8,1	8,4	8,0	8,2	8,4	8,3	8,3	8,2
D12	8,2	8,5	7,9	8,2	8,2	8,3	8,2	8,2
	8,4	8,6	8,2	8,4	8,3	8,3	8,3	8,2

Tabella 4 – Confronto giudizi medi ultimi otto Anni Accademici

DISCUSSIONE DEI RISULTATI

Efficacia della valutazione

Gli studenti del CdS hanno valutato mediamente negli ultimi 10 anni in percentuale molto elevata (in una forbice compresa tra il 75% e il 95%); questo dato conferisce ai risultati un valore molto elevato in termini di attendibilità. Nell'ultimo A.A., la percentuale media degli studenti che hanno effettuato la valutazione si è attestata intorno all'88%, con una flessione però a carico del III anno in cui ha valutato solo il 75% degli studenti, percentuale non elevata per gli standard del Corso, anche se un solo episodio non può configurarsi come problema rilevante.

Sono comunque elementi che contribuiscono a mantenere alta l'attenzione degli studenti sulla valutazione:

1. L'evidenza della presa in carico degli esiti da parte del Corso;
2. L'invito alla valutazione da parte del Corso;
3. La formazione ad un utilizzo consapevole dello strumento per la rilevazione delle opinioni;
4. La sensibilizzazione dei docenti in prossimità della conclusione dei relativi corsi.

DISCUSSIONE DEI RISULTATI

Analisi dei risultati

1. La media generale del corso è assolutamente stabile rispetto agli ultimi tre anni;
2. Non ci sono medie critiche a carico delle singole voci di valutazione che sono comprese fra un minimo di 7,8 ed un massimo di 8,7, con un trend positivo per la voce “D2” che registra una buona tenuta anche dall’analisi dei singoli moduli;
3. Punteggi elevati anche in termini di risposte positive percentuali (intorno al 90%) si registrano per la chiarezza sulle modalità di esame e per puntualità ed organizzazione della didattica;
4. Dall’analisi delle medie dei singoli moduli si può osservare che:
 - a. Un modulo presenta una media sotto il punteggio 6 (fatto assolutamente isolato);
 - b. Solo un modulo ha una media compresa fra il punteggio 6 e il punteggio 7, l’anno scorso erano quattro e l’anno precedente ancora sei;
 - c. È in aumento il numero di moduli che hanno una media compresa fra il punteggio 7 e il punteggio 8 (sono venti, l’anno scorso erano tredici);
 - d. Tutti gli altri sono sopra il punteggio 8, di cui sette sopra il punteggio 9 (ma l’anno scorso erano il doppio).

Punti di forza

Considerazioni in chiave positiva riguardano i seguenti aspetti:

- a. La media del CdS è buona in termini assoluti e sostanzialmente stabile negli ultimi AA.AA.;
- b. Tutte le voci tranne la D1 e la D2 sono sopra il “punteggio 8”;
- c. Il punteggio della voce “D2” è in lento ma costante miglioramento e non rappresenta più un livello di criticità significativo;
- d. Il CdS è in linea ed in diversi casi supera, la media del Dipartimento;
- e. Molti sono i moduli con punteggio medio superiore a 8, sette moduli hanno un punteggio superiore a 9.

Dall’analisi dei dati possiamo dunque desumere che le gli aspetti organizzativi e le azioni poste in essere dal Corso possono considerarsi discretamente efficaci, non vi sono infatti squilibri nelle medie delle singole voci, si registrano anzi, piccoli miglioramenti.

Alcune criticità emergono invece se si analizza la valutazione dei singoli moduli perché alcuni di questi presentano situazioni meritevoli di attenzione che permangono dallo scorso anno o dagli ultimi due anni.

Criticità

Come già accennato nel paragrafo precedente, dallo scorso anno a fronte di medie generali più che soddisfacenti, si registrano criticità (limitate ma in alcuni casi significative) a carico di alcuni moduli di insegnamento. Inoltre c'è stato un lieve calo di punteggio in alcuni moduli pur restando nell'area compresa fra 7 e 8, questo ha determinato un lievissimo peggioramento nella media a carico di diverse voci rispetto lo scorso anno.

Ovviamente la situazione non si presenta assolutamente come preoccupante (se non in un paio di casi isolati, soprattutto perché ripetuti nel tempo), ed è evidente che i singoli docenti devono monitorare l'andamento della propria didattica e valutare la necessità di correttivi; in questo il Corso è disponibile ad ogni azione di supporto se necessario.

Azioni di miglioramento

Tenuto conto:

- Delle azioni intraprese nel tempo e in tempi recenti dal CdS soprattutto ad opera della Commissione didattica;
- Della prassi consolidata di convocare riunioni intra e inter insegnamento per ottimizzare i principali aspetti didattici ed organizzativi;
- Che gli esiti medi possono considerarsi buoni e stabili nel tempo;
- Che il CdS continuerà a divulgare gli esiti della valutazione della didattica in diverse forme e ad affiancare a questi gli “stimoli” via via più idonei a sensibilizzare i docenti al miglioramento continuo;
- Che le maggiori criticità come già nel 2023/2024 non sono state di carattere trasversale ma piuttosto a carico di alcuni moduli che hanno una media in diminuzione o delle criticità su alcuni aspetti puntuali.

Si ritiene anche per questo anno di non porre azioni di miglioramento trasversali, tuttavia da parte del Corso dovranno esserci ulteriori “stimoli” affinché i singoli docenti prendano visione della propria valutazione impegnandosi a correggere ciò che pone i loro esiti non in linea. L'invito è inoltre a:

1. Porre attenzione al materiale didattico, non tanto nella forma scelta, quanto nei tempi in cui questo viene messo a disposizione degli studenti. Si ritiene che il materiale dovrebbe essere nella disponibilità degli studenti non oltre la metà delle lezioni;
2. Compilare sempre il Syllabus coerentemente con le specificità del Corso e ponendo particolare attenzione a: programma, modalità di esame e materiale di studio;
3. I docenti responsabili di insegnamento devono compilare anche il sillabo dell'insegnamento soprattutto nel caso di esame congiunto (che è la forma di esame prevalente nel corso).

DIPARTIMENTO DI MEDICINA E CHIRURGIA
Corso di Laurea in Tecniche di Laboratorio Biomedico

È evidente che indipendentemente dagli obiettivi posti, continueranno ad essere portate avanti tutte quelle azioni utili a mantenere elevati gli standard che determinano l'efficacia dell'azione organizzativa, ossia:

1. Riunioni fra i docenti di uno stesso insegnamento e fra docenti di insegnamenti diversi per una migliore integrazione dei contenuti, anche con l'obiettivo di forme di accertamento congiunto che siano effettivamente "praticabili" per gli studenti;
2. Monitoraggio costante del corretto utilizzo ed implementazione delle principali piattaforme didattiche e supporto ai docenti tramite la redazione e divulgazione di apposite guide.

CONCLUSIONI

Perseguire il miglioramento dell'efficacia della didattica, con lo scopo di fornire al maggior numero di studenti possibile, gli strumenti per portare a termine il percorso di studi senza "abbassare" la qualità della formazione di futuri professionisti, comporta un lavoro lento e faticoso, i cui risultati si vedono in un tempo lungo e che, come l'analisi dei dati di questa relazione dimostra, ha bisogno di essere seguito e rinnovato nel tempo; per questo sono necessari la collaborazione, il contributo, ed il senso di responsabilità di tutti.