

RELAZIONE SULLA VALUTAZIONE DELLE ATTIVITÀ DIDATTICHE - 2022/2023

PREMESSA

La valutazione delle attività didattiche costituisce uno dei punti cardine del sistema A.V.A. e, coerentemente con i più classici sistemi di miglioramento, a partire dall'A.A. 2013/2014, il CdS ha deciso di definire un percorso per la gestione degli esiti della valutazione, facendone un vero e proprio "strumento" di miglioramento continuo.

Nella relazione saranno illustrati ed analizzati i dati medi del Corso nel suo complesso dell'Anno Accademico 2022/2023 confrontati con quelli degli anni precedenti al fine di valutare l'esito delle azioni di miglioramento poste in essere e definire eventuali ulteriori obiettivi.

IL PERCORSO DI MIGLIORAMENTO

- Sui risultati della valutazione di ogni A.A. viene elaborata una relazione annuale in cui sono illustrati gli esiti e sono proposte azioni di miglioramento;
- La relazione viene illustrata in Consiglio di CdS ed inviata a tutti i docenti e a tutti gli studenti.
- Eventuali rilevanti criticità a carico di un modulo di insegnamento vengono di norma segnalate e/o discusse con il docente;
- Dal 2021/2022 sono inviati anche gli esiti medi dell'insegnamento (bersaglio) ai docenti che ne fanno parte.

Inoltre, al fine di sensibilizzare gli studenti all'esercizio consapevole della valutazione e di sollecitare la compilazione in tempi congrui, il CdS organizza degli incontri formativi/informativi destinati agli studenti del I anno in collaborazione con gli studenti del III anno.

SISTEMA DI RACCOLTA DELLE OPINIONI DEGLI STUDENTI

Il sistema di raccolta delle opinioni degli studenti:

1. Prevede la valutazione per singolo modulo;
2. Per l'A.A. 2022/2023 gli studenti hanno potuto valutare in finestre temporali predefinite per primo e secondo semestre, a precedere l'inizio delle sessioni di esame. La valutazione è obbligatoria e vincolante per l'iscrizione agli esami;
3. Dall'A.A. 2021/2022, si è tornati al questionario "standard" di Anvur costituito da 12 items di valutazione;
4. Quattro sono le possibili risposte ad ogni domanda: "decisamente SI – punti 10", "più Si che NO" - punti 7", "più No che SI – punti 5", "decisamente NO – punti 2"
5. Il numero minimo di questionari necessari per rendere validi e visibili gli esiti è pari a 6.

SISTEMA DI DIVULGAZIONE DEI RISULTATI DELLA VALUTAZIONE

Al di là della consultazione degli esiti del proprio modulo a cui ogni docente può accedere direttamente tramite la piattaforma SIS-ValDIDAT, al fine di una capillare informazione e di una maggiore sensibilizzazione all'utilizzo degli esiti della valutazione, il CdS attraverso la relazione annuale fornirà a docenti e studenti un'analisi degli esiti generali in cui saranno fissati obiettivi di miglioramento ed evidenziati i punti di attenzione salienti. L'invio della relazione è effettuato attraverso diverse mail indirizzate ai docenti di uno stesso insegnamento e inserendo anche gli esiti medi dello stesso estrapolati dal sistema SIS-ValDidat.

SISTEMA DI ANALISI E DI CONFRONTO DEI DATI

Gli esiti della valutazione sono illustrati con i seguenti criteri:

- I risultati dettagliati dei moduli di insegnamento dell'A.A., sono riportati in un'unica tabella in forma anonima; sono poste in evidenza per ogni modulo e per ogni voce di valutazione, le votazioni al di sotto della sufficienza (evidenziate in rosso) e quelle comprese fra 6 e 7 (evidenziate in arancio);
- I confronti fra Anni Accademici sono fatti sui risultati medi di ogni singola voce di valutazione;
- Sono riportati alcuni grafici sugli esiti generali estrapolati dal sistema SIS-ValDidat
- Poiché dall'A.A. 2021/2022 il questionario somministrato torna ad essere quello standard di Anvur a 12 items di valutazione, il confronto prenderà in considerazione solo le stesse 12 voci opportunamente riorganizzate.

Si riportano di seguito le voci presenti nel questionario di valutazione 2021/2022 tenuto conto che successivamente, per praticità, queste saranno spesso rappresentate in sigla.

D1	Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma di esame?
D2	Il carico di studio di questo insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?
D3	Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?
D4	Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?
D5	Gli orari di svolgimento delle lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche sono rispettati?
D6	Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?
D7	Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?
D8	Le attività didattiche integrative (esercitazioni, laboratori, seminari, etc..) sono utili all'apprendimento della materia?
D9	L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito web del corso di studio?
D10	Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?
D11	E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento
D12	Complessivamente valuta in maniera positiva l'insegnamento?

Tabella 1 – Riepilogo delle domande oggetto di valutazione

ILLUSTRAZIONE DEGLI ESITI

DIPARTIMENTO DI MEDICINA E CHIRURGIA
Corso di Laurea in Tecniche di Laboratorio Biomedico

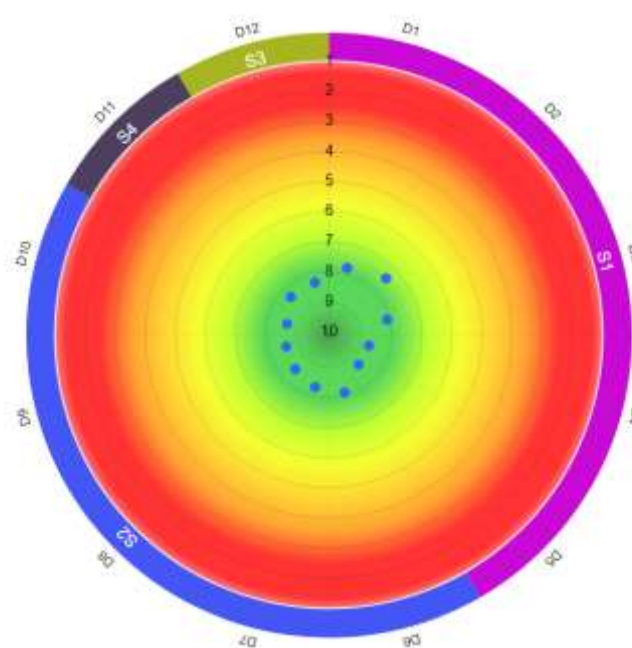


Grafico 1– Media riepilogativa singole voci per il CdS 2022/2023 (estrapolato dal sistema "SIS-Valdidat")

	Risposte	Media CdS 2022/2023	SQM	Media Dipartimento	Media CdS 2021/2022
D1	817	7,78	1,986	7,63	7,67
D2	814	7,42	2,153	7,73	7,37
D3	812	8,10	2,108	8,01	8,09
D4	807	8,73	1,994	8,41	8,73
D5	781	8,71	2,033	8,50	8,86
D6	779	8,12	2,158	8,03	8,22
D7	782	8,30	2,116	8,18	8,49
D8	587	8,50	1,951	8,00	8,24
D9	749	8,62	1,834	8,40	8,66
D10	773	8,64	1,875	8,42	8,81
D11	790	8,28	2,02	8,14	8,39
D12	810	8,29	2,183	8,19	8,20

Tabella 2– Media riepilogativa singole voci per il CdS 2021/2022 (estrapolato dal sistema "SIS-Valdidat")

DIPARTIMENTO DI MEDICINA E CHIRURGIA
Corso di Laurea in Tecniche di Laboratorio Biomedico

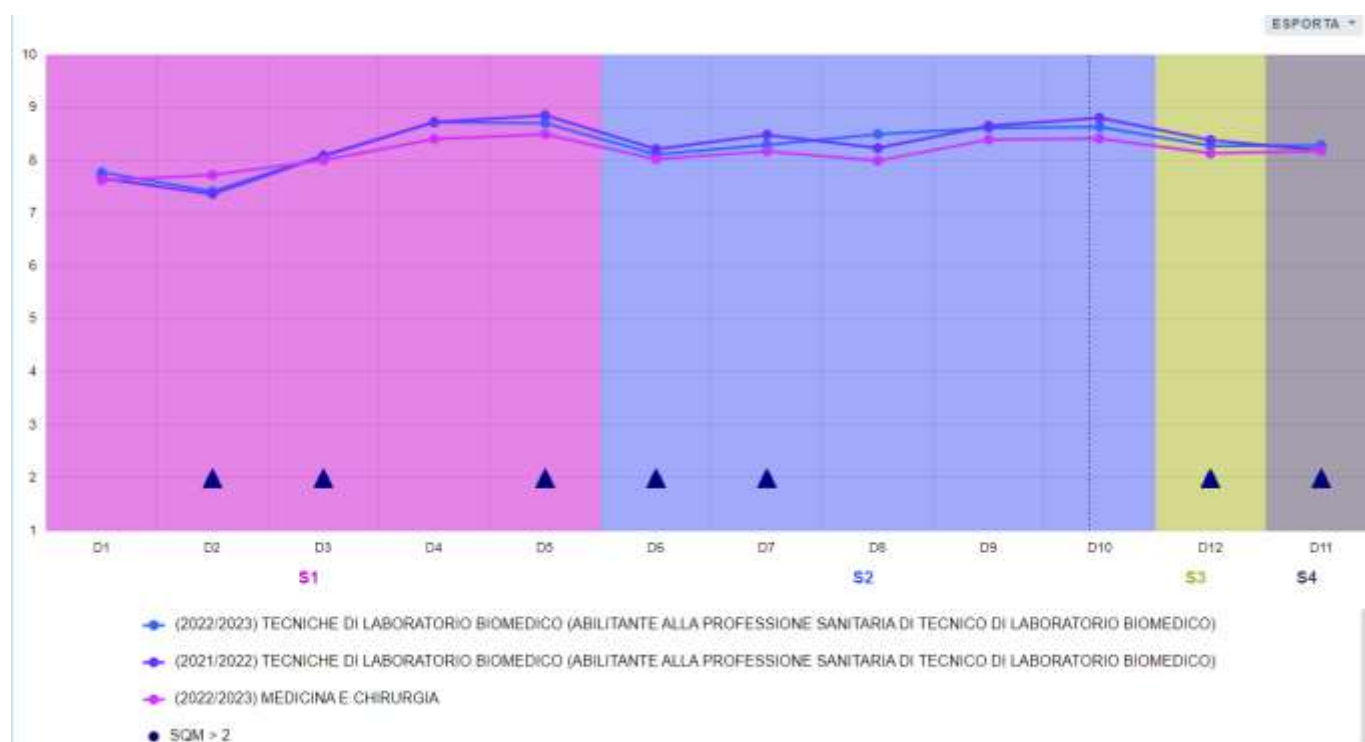


Grafico 2– Media voti CdS VS Dipartimento di Medicina e chirurgia (estrapolato dal sistema "SIS-Validat")

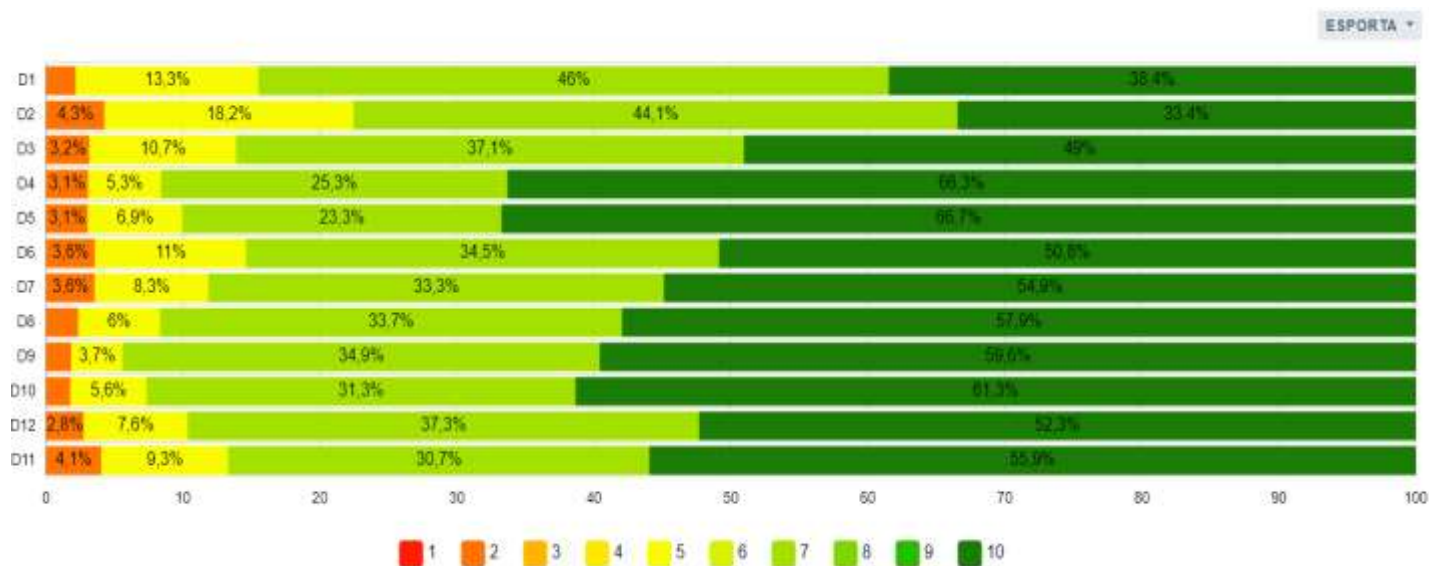


Grafico 3– Distribuzione delle valutazioni (estrapolato dal sistema "SIS-Validat")

DIPARTIMENTO DI MEDICINA E CHIRURGIA
Corso di Laurea in Tecniche di Laboratorio Biomedico

La tabella sottostante riassume i risultati della valutazione distinti per modulo.

Titolare	Schede	Nulle	D1	D2	D3	D4	D5	D6	D7	D8	D9	D10	D11	D12	MEDIA
M1	15	0	7,53	7,33	8,27	8,27	8,79	7,36	7,93	8,08	8,14	8,27	7,87	7,60	7,95
M2	15	0	8,80	8,27	8,67	9,40	9,21	9,57	9,79	9,25	9,36	9,40	9,40	9,20	9,19
M3	15	0	7,47	6,60	9,20	8,80	8,92	8,31	8,92	8,22	8,75	9,07	8,27	8,60	8,43
M4	15	0	9,27	8,93	9,27	9,60	8,87	9,60	9,80	9,57	9,27	9,79	9,60	9,60	9,43
M5	15	0	9,20	8,67	9,20	9,60	9,14	9,79	10,00	10,00	9,57	9,27	9,80	9,60	9,49
M6	17	0	8,29	8,18	9,53	9,35	9,81	9,44	9,50	8,00	9,31	9,53	8,82	9,18	9,08
M7	17	0	7,41	7,06	6,82	6,94	4,20	6,73	6,73	6,09	6,20	6,65	6,31	6,25	6,45
M8	17	1	6,94	6,69	6,13	6,94	5,38	4,80	5,19	4,90	6,47	4,88	5,80	5,00	5,76
M9	14	1	7,33	5,92	8,00	8,75	8,08	7,83	7,83	8,50	8,18	8,08	8,92	7,77	7,93
M10	14	1	7,92	8,46	8,15	8,15	8,85	7,42	8,46		8,50	7,27	9,08	8,31	8,23
M11	14	1	8,85	8,23	8,46	9,50	9,77	7,85	8,69	9,08	9,45	9,73	9,25	9,00	8,99
M12	14	0	7,64	5,93	5,29	7,57	9,57	7,36	8,07	7,75	8,75	8,09	7,21	7,29	7,54
M13	11	0	9,18	7,45	9,40	9,73	9,70	9,70	9,70	9,57	9,40	9,40	9,73	9,73	9,39
M14	11	0	7,55	6,64	8,36	8,30	9,10	7,78	7,90	9,14	8,20	7,78	8,64	7,60	8,08
M15	11	0	8,91	9,27	9,45	9,70	9,00	9,67	9,67	9,67	9,67	9,40	9,73	9,40	9,46
M16	11	0	8,09	7,45	7,73	9,45	9,10	8,20	7,50	8,71	8,80	9,18	8,50	9,00	8,48
M17	17	0	5,88	6,12	7,41	5,12	7,94	4,63	5,53	7,21	7,47	7,82	5,65	6,06	6,40
M18	17	0	5,63	6,25	7,25	5,00	8,13	5,93	5,93	8,08	7,33	7,63	6,59	6,06	6,65
M19	17	0	8,06	7,12	7,18	9,18	9,53	9,53	9,53	9,63	9,24	9,50	9,18	9,06	8,90
M20	17	0	8,71	8,12	7,94	9,06	9,19	9,19	9,19	9,13	8,88	9,31	9,69	9,69	9,01
M21	17	0	7,59	7,47	7,76	9,24	9,19	8,50	8,50	8,93	9,19	9,24	8,88	8,50	8,58
M22	17	0	8,41	8,47	9,35	9,53	9,71	9,71	9,71	9,53	9,71	9,71	9,53	9,71	9,42
M23	17	0	7,76	6,94	7,29	9,53	9,53	7,88	8,29	9,35	9,50	9,31	9,06	8,53	8,58
M24	19	1	7,94	7,33	6,44	9,39	9,53	8,00	9,12	9,06	9,20	8,67	9,50	8,24	8,54
M25	19	0	7,74	6,26	8,47	9,53	9,21	9,37	9,11	9,53	9,12	9,37	10,00	9,21	8,91
M26	19	1	8,22	7,44	6,83	8,28	5,53	7,18	6,82	6,92	6,67	7,00	8,22	6,72	7,15
M27	20	0	7,50	8,32	9,30	9,55	9,85	8,25	8,50	8,22	8,89	8,65	9,40	9,10	8,79
M28	13	0	7,54	6,08	6,62	6,62	8,92	6,08	6,46	6,83	7,58	6,27	8,23	7,15	7,03
M29	14	0	8,50	8,29	6,86	7,36	5,92	6,23	6,15	7,50	6,23	6,31	8,14	6,86	7,03
M30	15	0	8,00	8,00	9,00	9,20	9,57	9,14	9,14	8,11	8,85	9,40	8,67	9,40	8,87
M31	14	0	7,14	6,50	7,21	8,57	8,29	7,07	7,36	7,57	7,77	8,00	7,93	7,15	7,55
M32	14	0	7,86	8,29	9,57	9,14	9,08	8,29	8,50	7,57	8,62	9,25	7,77	9,00	8,58
M33	14	0	7,00	8,38	7,92	9,25	8,92	7,54	7,54	7,38	8,36	8,08	6,69	7,38	7,87
M34	14	0	8,14	6,14	8,57	9,57	7,57	9,21	9,43	9,15	9,00	9,57	9,21	9,36	8,74
M35	14	0	7,43	6,00	9,00	9,21	9,38	8,77	9,38	8,33	8,92	9,00	9,57	9,36	8,70
M36	14	0	7,21	7,21	8,14	9,36	8,69	8,85	8,46	8,50	8,85	8,62	8,64	8,85	8,45
M37	14	0	7,79	7,50	8,14	9,14	9,31	8,46	8,69	9,33	9,31	9,08	8,54	8,33	8,64
M38	14	0	7,64	8,00	8,79	8,85	8,50	9,00	9,00	9,25	9,00	9,14	8,79	8,85	8,73
M39	12	0	8,50	7,18	9,73	9,45	9,73	8,91	9,18	9,70	9,73	9,73	8,91	9,18	9,16
M40	12	0	8,64	8,17	9,08	9,45	9,18	9,45	9,45	9,25	9,18	9,27	9,25	9,45	9,15
M41	12	1	9,45	9,73	10,00	9,73	9,73	10,00	10,00	9,73	9,45	10,00	10,00	9,73	9,80
M42	12	1	8,45	7,80	8,64	9,45	9,10	8,80	8,80	8,88	9,40	9,10	8,91	8,64	8,83
M43	13	1	8,58	6,83	8,36	8,73	8,00	8,33	8,75	8,29	9,18	9,00	6,58	8,50	8,26
M44	13	2	9,18	8,60	9,70	10,00	10,00	9,40	9,70	9,25	9,70	9,33	7,73	9,10	9,31
M45	13	0	9,31	8,23	9,77	9,75	9,31	9,08	9,31	9,33	9,54	9,77	8,08	9,08	9,21
M46	16	0	7,44	8,50	7,19	9,25	9,06	9,44	9,44	8,64	9,20	9,57	7,63	8,75	8,68
M47	16	1	8,20	8,80	9,00	9,20	6,73	8,47	8,87	8,11	8,20	8,93	8,67	8,29	8,46
M48	14	1	6,69	8,85	8,92	9,31	10,00	9,08	9,08	9,50	9,25	9,50	7,23	8,69	8,84
M49	14	1	7,77	6,31	8,23	8,85	9,54	7,23	7,77	8,50	8,58	8,91	6,69	7,83	8,02
M50	16	0	5,94	6,38	6,56	8,44	8,06	5,44	5,50	6,25	7,27	7,60	5,50	6,19	6,59
M51	18	0	5,67	6,94	7,28	9,33	9,67	7,28	7,44	7,18	8,94	8,83	5,50	7,47	7,63
M52	15	0	6,60	6,67	7,33	8,73	8,69	6,93	7,29	7,67	8,15	8,20	5,93	7,13	7,44
M53	14	0	7,50	6,00	6,64	7,57	8,25	7,42	7,67	7,67	8,09	7,58	8,85	7,54	7,57
M54	14	0	7,43	6,57	7,43	7,71	8,79	8,71	8,50	9,00	7,92	8,00	9,36	8,93	8,20
M55	14	0	7,36	7,64	8,33	7,43	8,69	8,92	8,92	9,33	8,33	8,45	9,36	9,00	8,48
M56	17	0	7,71	6,88	7,71	8,65	7,94	6,65	5,94	7,40	8,31	8,24	7,24	6,88	7,46
			7,83	7,45	8,16	8,76	8,74	8,17	8,35	8,46	8,65	8,66	8,33	8,32	8,32

Tabella 3 – riepilogo valutazione per singolo modulo di insegnamento

DIPARTIMENTO DI MEDICINA E CHIRURGIA
Corso di Laurea in Tecniche di Laboratorio Biomedico

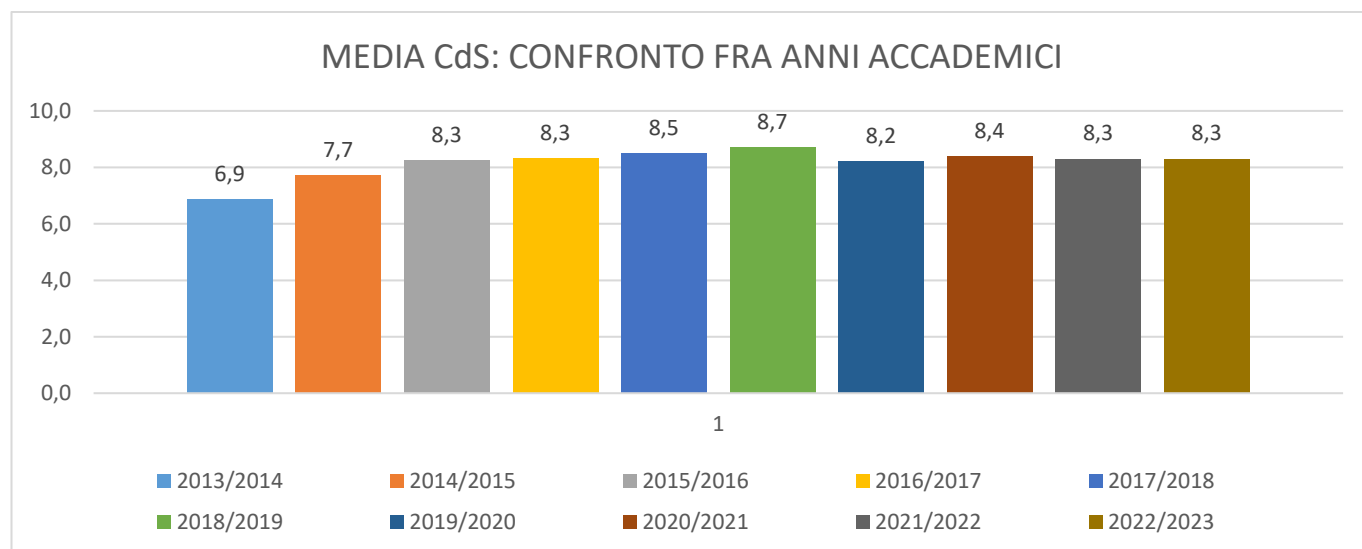


Grafico 4– Confronto media generale CdS ultimi otto Anni Accademici

	2013/2014	2014/2015	2015/2016	2016/2017	2017/2018	2018/2019	2019/2020	2020/2021	2021/2022	2022/2023
D1	6,4	7,1	7,6	7,7	7,8	8,0	7,55	7,6	7,7	7,8
D2	5,4	6,6	7,3	7,5	7,5	8,0	7,55	7,0	7,4	7,5
D3	6,6	7,4	7,9	8,2	8,3	8,3	8,01	8,2	8,1	8,2
D4	7,7	8,5	8,9	8,9	9,2	9,2	8,66	8,6	8,7	8,8
D5	7,8	8,2	8,5	8,9	8,8	9,2	8,84	9,0	8,9	8,7
D6	6,2	7,4	7,9	7,9	7,9	8,2	7,7	8,0	8,2	8,1
D7	6,5	7,6	8,2	8,2	8,3	8,4	8,0	8,3	8,5	8,3
D8	6,4	7,4	8,6	8,3	8,5	8,9		8,1	8,2	8,5
D9	7,3	7,9	8,5	8,7	8,9	9,1	8,5	8,9	8,7	8,6
D10	7,8	8,1	8,7	8,7	8,9	9,1	8,8	9,0	8,8	8,6
D11		8,9	9,4	8,1	8,1	8,4	8,0	8,2	8,4	8,3
D12		7,5	7,9	8,0	8,2	8,5	7,9	8,2	8,2	8,3
	6,85	7,72	8,26	8,32	8,4	8,6	8,2	8,4	8,3	8,3

Tabella 4 – Confronto giudizi medi ultimi otto Anni Accademici

DISCUSSIONE DEI RISULTATI

Efficacia della valutazione

Gli studenti del CdS hanno valutato mediamente negli ultimi 8 anni in percentuale molto elevata (in una forbice compresa tra il 75% e il 95%); questo dato conferisce ai risultati un valore molto elevato in termini di attendibilità. Nell'ultimo A.A., la percentuale media degli studenti che hanno effettuato la valutazione si è attestata intorno all'85%, che pur non rappresentando uno dei livelli massimi del CdS può considerarsi certamente buona.

Analisi dei risultati

1. La media generale del corso è stabile rispetto lo scorso anno e in linea rispetto gli ultimi tre.
2. La media delle singole voci è compresa fra un minimo di 7,5 (voce D2) e un massimo di 8,8 (voce D4), la tendenza degli esiti medi è in linea o superiore alla media del Dipartimento come si può vedere dal "Grafico 2";
3. Si registra un miglioramento della voce D2 relativa al carico didattico e migliora anche la percentuale di risposte pienamente positive;
4. Dall'analisi delle medie dei singoli moduli si può osservare che:
 - a. Un modulo presenta una media sotto il punteggio 6 (fatto assolutamente inedito)
 - b. Sei moduli hanno una media compresa fra il punteggio 6 e il punteggio 7
 - c. Nove moduli hanno una media compresa fra il punteggio 7 e il punteggio 8
 - d. Tutti gli altri sono sopra il punteggio 8, di cui tredici sopra il punteggio 9

Punti di forza

Considerazioni in chiave positiva riguardano i seguenti aspetti:

- a. La media del CdS è più che buona in termini assoluti e sostanzialmente stabile negli ultimi AA.AA. inclusi quelli della pandemia;
- b. Tutte le voci tranne la D1 e la D2 sono sopra il "punteggio 8";
- c. Il CdS è in linea ed in diversi casi supera, la media del Dipartimento;
- d. Molti sono i moduli con punteggio medio superiore a 8, tredici moduli hanno un punteggio superiore a 9;

In linea generale la valutazione dimostra che l'attenzione costante del CdS ai diversi aspetti della qualità ed i percorsi attuati per il suo miglioramento, sono stati capaci nel tempo di produrre un livello più che soddisfacente di efficacia del percorso formativo.

Alcuni aspetti possono sicuramente essere migliorati, soprattutto a livello di intervento individuale del docente sulla propria organizzazione didattica.

Criticità

1. Rispetto la cronica ma ormai relativa, criticità della voce D2, il CdS pur registrando con soddisfazione che c'è un miglioramento, ha voluto riproporre attraverso i lavori della Commissione didattica una revisione dei contenuti operata principalmente dagli studenti che ha messo in luce alcuni aspetti da ottimizzare ma veramente limitati; si lavorerà in questo senso attraverso riunioni con i docenti dei moduli interessati e comunque nella consapevolezza che molto è stato fatto e prendendo atto che sulla questione "carico didattico" si registrerà sempre un livello di criticità che potrà essere contenuto entro limiti accettabili ma mai eliminato.

Va tuttavia evidenziato che l'organizzazione didattica del CdS, a fronte della necessità di rispondere ad elevati standard formativi in linea con un mercato del lavoro in continua evoluzione e che richiede TLB sempre più preparati sul piano sia teorico, pratico e tecnologico, risulta in linea generale non ulteriormente comprimibile, nemmeno in quegli aspetti di interesse trasversale (deontologia, organizzazione aziendale, qualità) che concorrono in maniera fondamentale alla formazione del futuro professionista.

2. Si rileva in questo A.A. un numero maggiore di moduli con media piuttosto bassa; trattandosi di singole situazioni queste dovranno essere evidenziate ed analizzate dai docenti interessati;

Azioni di miglioramento

Tenuto conto:

- Delle azioni intraprese nel tempo (anche recentemente) dal CdS soprattutto ad opera della Commissione didattica,
- Della prassi consolidata di convocare riunioni intra e inter insegnamento per ottimizzare i principali aspetti didattici ed organizzativi,
- Che gli esiti medi possono considerarsi buoni e stabili nel tempo,
- Che il CdS continuerà a divulgare gli esiti della valutazione della didattica in diverse forme e ad affiancare a questi gli “stimoli” via via più idonei a sensibilizzare i docenti al miglioramento continuo,
- Che le maggiori criticità nel 2022/2023 non sono state di carattere trasversale ma piuttosto a carico di alcuni (limitati) moduli di insegnamento,

Si ritiene di non porre azioni di miglioramento trasversali, ma:

1. Di continuare con le azioni già intraprese e documentate dalla Commissione didattica, e più in generale dal CdS,
2. Di inviare oltre alla relazione anche gli esiti medi di ogni singolo insegnamento, invitando i docenti a prendere visione della propria valutazione e lavorare per correggere eventuali criticità anche con il supporto del corso se necessario;

CONCLUSIONI

Perseguire il miglioramento dell'efficacia della didattica, con lo scopo di fornire al maggior numero di studenti possibile, gli strumenti per portare a termine il percorso di studi senza “abbassare” la qualità della formazione di futuri professionisti, comporta un lavoro lento e faticoso, i cui risultati si vedono in un tempo lungo e che, come l'analisi dei dati di questa relazione dimostra, ha bisogno di essere seguito e rinnovato nel tempo; per questo sono necessari la collaborazione, il contributo, ed il senso di responsabilità di tutti.

È doveroso infine considerare che negli ultimi anni (forse anche in ragione della pandemia), si sta assistendo ad uno stravolgimento di tutti gli equilibri, sia didattici sia relazionali nel rapporto studenti/docenti; questo sta portando ad una progressiva perdita di contatto tra gli studenti e l'Università in quanto “sistema sociale” fatto di partecipazione, regole, diritti e doveri, con riflessi a nostro giudizio negativi perché lo studente è portato a vivere le dinamiche in maniera eccessivamente passiva e con atteggiamento rivolto più ai diritti che ai doveri.

DIPARTIMENTO DI MEDICINA E CHIRURGIA
Corso di Laurea in Tecniche di Laboratorio Biomedico

Questo corso non si è mai sottratto alle proprie responsabilità, ma esorta gli studenti ad una critica costruttiva e ad un altrettanto costruttiva collaborazione verso obiettivi comuni.

Se nel tempo si è riusciti almeno in parte a perseguire questi obiettivi è proprio per la sinergia e la spinta al miglioramento avuta dai docenti e in particolare dagli studenti. Pertanto l'auspicio è di proseguire insieme il percorso per mantenere e migliorare il livello formativo dei futuri professionisti.