

VALUTAZIONE DELL'ATTIVITA' DI TIROCINIO PROFESSIONALE A.A. 2024/2025

PREMESSA

La valutazione delle attività didattiche dei Corsi di Studio, oltre a costituire un requisito di accreditamento secondo la normativa A.V.A., rappresenta se correttamente gestita ed applicata, un vero e proprio strumento di miglioramento qualitativo continuo. Con particolare riferimento al Tirocinio professionale, la valutazione della qualità percepita da parte degli Enti che ospitano i tirocini universitari è uno degli elementi di valutazione della qualità previsti dal sistema AVA – ANVUR dell'Ateneo richiesti dal Ministero di cui i Corsi di Laurea devono tener conto per migliorare e rendere ottimale il percorso formativo e didattico.

Il Corso di Laurea in Tecniche di Laboratorio Biomedico tenuto conto della rilevanza quali/quantitativa che il Tirocinio assume per la formazione del futuro professionista, ha introdotto in via definitiva dall'anno 2016, un sistema di valutazione strutturato, rivolto sia agli studenti che ai tutor, attraverso la somministrazione di due distinti questionari.

SISTEMA DI RACCOLTA ED ELEBORAZIONE DATI

Nell'ottica di un più ampio percorso di "dematerializzazione" di molte procedure didattiche e di tirocinio in particolare, il questionario per gli studenti è **stato implementato nel portale "Unistudium"** mentre per il questionario destinato ai tutor, viste le difficoltà a creare numerosi accessi ad Unistudium si è deciso di implementare una **survey dedicata creata attraverso Google**.

Nel questionario rivolto agli studenti alcune domande sono state riformulate senza stravolgere la sostanza ed è stata aggiunta una ventesima domanda relativa alla consegna della "Scheda di accoglienza" che è lo strumento didattico/organizzativo di nuova introduzione, inoltre, è presente una domanda sul grado di "soddisfazione generale" del tirocinio nella struttura (in scala da 1 a 10) che sarà rappresentata a parte nella relazione.

Per entrambi i questionari:

1. La scala di giudizio utilizzata è strutturata in 4 voci ad ognuna delle quali corrisponde un valore numerico:

"Decisamente sì"	Valore 10
"Più sì che no"	Valore 7
"Più no che sì"	Valore 5
"Decisamente no"	Valore 2
2. È prevista una parte riservata ai "commenti" in cui è chiesto di indicare:
 - Punti di criticità
 - Punti di eccellenza
 - Suggerimenti per il miglioramento

Questionario di valutazione rivolto agli studenti: considerazioni

Il questionario con la sua strutturazione articolata in 5 sezioni e 20 domande, si conferma strumento efficace di miglioramento sia per gli esiti generali del tirocinio (giudizi medi) che sono oggetto di una relazione annuale, sia per gli esiti delle singole strutture che vengono ai tutor di tutte le strutture. Lo spazio riservato ai commenti viene utilizzato in maniera puntuale ed è risultato molto utile per mettere in evidenza situazioni specifiche non altrimenti evidenziabili.

Questionario di valutazione rivolto ai tutor: considerazioni

Questo questionario invece, che ha la funzione di indagare l'organizzazione complessiva del tirocinio, nel tempo si è rivelato uno strumento di relativa efficacia ed utilità in quanto troppo generico e soggetto ad un meccanismo di compilazione e restituzione troppo farraginoso. Pertanto dall'anno 2024 si è deciso di:

- Strutturare un nuovo questionario costituito da 19 domande distribuite in quattro sezioni:
 - Organizzazione e accoglienza (con risposta solo "SI o NO")
 - L'esperienza di tirocinio
 - Il sistema di valutazione del tirocinio
 - Il ruolo del tutor
- Utilizzare "Google moduli" per la compilazione del questionario; in questo modo è stato possibile diffondere il link per l'accesso e la compilazione, sia via mail sia via WhatsApp

I due questionari sono stati compilati: dal 98% degli studenti frequentanti e da circa il 45% dei tutor, percentuale quest'ultima, che ci induce a includere nella relazione solo una rappresentazione generica delle aree di maggior gradimento e criticità, mentre in Commissione permanente di Tirocinio verranno illustrati i dati per intero e analizzata la problematica della scarsa compilazione da parte dei tutor.

UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI PERUGIA – AZIENDA OSPEDALIERA DI PERUGIA
Corso di Laurea in Tecniche di Laboratorio Biomedico

Di seguito i due questionari:

QUESTIONARIO STUDENTI

SODDISFAZIONE										
Considerando i diversi aspetti (acquisizione di competenze e abilità, organizzazione, clima di apprendimento...) esprimere il grado di soddisfazione per il tirocinio appena concluso in una scala da 1 a 10 in cui 1 esprime "grave insoddisfazione" e 10 "eccellente soddisfazione"										
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Accoglienza (contenuti)										
1	Ha ritenuto l'accoglienza utile e ben organizzata?									
2	Sono stati illustrati gli obiettivi specifici e l'organizzazione del periodo di tirocinio?									
3	Sono stati indicati gli orari da seguire e la modalità di gestione di assenze e recuperi?									
4	Sono stati indicati i principali elementi considerati ai fini della valutazione finale?									
5	È stata consegnata una copia della scheda di accoglienza?									
Trasferimento competenze										
6	Il percorso attuato per il trasferimento delle competenze è stato efficace?									
7	Il suo livello di preparazione teorica è risultato adeguato alle attività da svolgere?									
8	Se carenti, le informazioni teoriche necessarie, sono state fornite dai Tutor?									
9	Ha avuto modo di acquisire progressivamente autonomia nelle attività svolte?									
10	Al termine del periodo di tirocinio ritiene di aver incrementato le sue competenze e abilità?									
Informazioni preliminari										
11	Ha ricevuto da parte del Corso di Laurea tutte le informazioni relative all'organizzazione dei diversi aspetti del tirocinio?									
12	Ha ricevuto da parte del Corso di Laurea le informazioni sulle caratteristiche della scheda di valutazione?									
13	Ha ricevuto da parte del Corso di Laurea le informazioni didattiche ed organizzative relative all'esame di tirocinio?									
14	Le informazioni didattiche ed organizzative ricevute dal Corso sono state esaurienti?									
Valutazione										
15	Ha potuto avere dai tutor un feed back progressivo sull'andamento del periodo di tirocinio?									
16	È stata illustrata e motivata la valutazione finale?									
"Contesto di apprendimento"										
17	Si è integrato agevolmente nel gruppo di lavoro?									
18	Nel laboratorio ha trovato un "clima" positivo e stimolante per l'apprendimento?									
19	I tutor hanno rappresentato un punto di riferimento costante e qualificato?									
20	Ha utilizzato in modo costruttivo il tempo a sua disposizione?									

Tabella 1/a – Riepilogo delle domande oggetto di valutazione per gli studenti

UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI PERUGIA – AZIENDA OSPEDALIERA DI PERUGIA
Corso di Laurea in Tecniche di Laboratorio Biomedico

QUESTIONARIO TUTOR

Sezione A	
Organizzazione e accoglienza	
Considerando il tirocinio dell'anno 2023, indicare il livello di soddisfazione per le singole voci	
1	Ha potuto avere da parte del Corso tutte le informazioni di carattere organizzativo sul periodo di tirocinio?
2	Ha potuto avere un colloquio ed un confronto con i responsabili del Corso circa l'organizzazione e le eventuali criticità del tirocinio prima dell'avvio delle attività?
3	Nella sua struttura è stata effettuata una riunione fra tutor per concordare gli aspetti organizzativi e didattici fondamentali del periodo di tirocinio?
4	Nella sua struttura viene sistematicamente dedicato del tempo all'accoglienza dei tirocinanti per presentare organizzazione, obiettivi, attività modalità relazionali, gestione di orari, assenze e recuperi, criteri di valutazione...
Sezione B	
L'esperienza di tirocinio	
Valutando complessivamente gli studenti che hanno frequentato le attività di tirocinio nell'anno 2023, esprima un giudizio sui seguenti aspetti	
1	Gli studenti si sono dimostrati puntuali rispetto gli orari indicati e hanno gestito correttamente assenze e recuperi?
2	Gli studenti si sono dimostrati interessati, attivi e partecipi durante le attività di tirocinio?
3	Gli studenti possedevano un grado di preparazione teorica adeguato all'agevole comprensione di metodiche, protocolli e flussi di lavoro?
4	Gli studenti hanno dimostrato di possedere e/o di saper acquisire rapidamente un adeguato livello di abilità pratiche?
5	È stato possibile durante ogni periodo di tirocinio far svolgere agli studenti tutte le attività programmate per il raggiungimento degli obiettivi specifici della struttura?
6	Mediamente ritiene che gli studenti al termine del periodo di tirocinio nella struttura abbiano incrementato il loro livello di competenze professionali e abilità pratiche?
7	Mediamente ritiene che gli studenti abbiano utilizzato in maniera costruttiva il tempo impiegato nel tirocinio presso la struttura?
8	Mediamente si è potuto instaurare un buon sistema di relazione con gli studenti?
Sezione C	
Il sistema di valutazione del tirocinio	
Considerando il tirocinio dell'anno 2023, indicare il livello di soddisfazione per le singole voci	
1	Conosce il sistema di valutazione adottato dal corso e la sua modalità di compilazione?
2	Secondo il suo parere il sistema di valutazione adottato consente di restituire una valutazione efficace dell'insieme delle prestazioni e dei comportamenti professionali acquisiti dallo studente?
3	Esiste un monitoraggio intermedio (anche informale) dell'andamento del periodo di tirocinio?
4	Nella sua struttura è previsto in maniera sistematica un breve colloquio con lo studente al termine del periodo di tirocinio per comunicare e motivare gli esiti della valutazione?
Se si è risposto "più no che sì" o "decisamente no" all'ultima domanda spiegare di seguito brevemente le motivazioni	
Sezione D	
Il ruolo di tutor	
Considerando la sua percezione del ruolo del tutor risponda alle seguenti domande:	
1	In generale, ritiene che il tirocinio rappresenti "effettivamente" una delle attività formative fondamentali dei futuri professionisti?
2	Svolgendo il ruolo di tutor si sente parte attiva del corso come formatore?
3	Trova gratificazione e soddisfazione nel ruolo di tutor?

Tabella 1/b – Riepilogo delle domande oggetto di valutazione per i tutor

RAPPRESENTAZIONE DELL'ELABORAZIONE DELLE OPINIONI DEGLI STUDENTI

Di seguito sono riportati i giudizi medi per ogni singola voce riferiti al complesso dell'attività di tirocinio dell'A.A. 2024/2025

Riepilogo rilevazione opinioni degli studenti A.A. 2024/2025	Medie
Ha ritenuto l'accoglienza utile e ben organizzata?	8.8
Sono stati illustrati gli obiettivi specifici e l'organizzazione del periodo di tirocinio?	8.7
Sono stati indicati gli orari da seguire e la modalità di gestione di assenze e recuperi?	9.2
Sono stati indicati i principali elementi considerati ai fini della valutazione finale?	8.5
È stata consegnata una copia della scheda di accoglienza?	8.2
Il percorso attuato per il trasferimento delle competenze è stato efficace?	8,8
Il suo livello di preparazione teorica è risultato adeguato alle attività da svolgere?	8,9
Se carenti, le informazioni teoriche necessarie, sono state fornite dai Tutor?	9,5
Ha avuto modo di acquisire progressivamente autonomia nelle attività svolte?	9,4
Al termine del periodo di tirocinio ritiene di aver incrementato le sue competenze e abilità?	9,5
Ha ricevuto da parte del Corso di Laurea tutte le informazioni relative all'organizzazione dei diversi aspetti del tirocinio?	9.5
Ha ricevuto da parte del Corso di Laurea le informazioni sulle caratteristiche della scheda di valutazione?	9.5
Ha ricevuto da parte del Corso di Laurea le informazioni didattiche ed organizzative relative all'esame di tirocinio?	9.3
Le informazioni didattiche ed organizzative ricevute dal Corso sono state esaurienti?	9.2
Ha potuto avere dai tutor un feed back progressivo sull'andamento del periodo di tirocinio?	8.8
È stata illustrata e motivata la valutazione finale?	9.0
Si è integrato agevolmente nel gruppo di lavoro?	9.3
Nel laboratorio ha trovato un "clima" positivo e stimolante per l'apprendimento?	9.0
I tutor hanno rappresentato un punto di riferimento costante e qualificato?	9.2
Ha utilizzato in modo costruttivo il tempo a sua disposizione?	9.4
Media generale	9,1

Tabella 2 – Riepilogo valutazione – opinione degli studenti – giudizi medi

CONFRONTO FRA ANNI

Tenuto conto della revisione del questionario, il confronto fra anni non sarà rappresentato; la media generale del tirocinio 2025 è in linea con quella dell'anno precedente e degli anni precedenti più immediati. Dal 20216 si è avuto un miglioramento sia in termini di media generale sia in termini di criticità (relative ma storiche) come quella legata alla condivisione della valutazione.

FOCUS SULLE AZIONI PER IL TIROCINIO 2025

Nel 2024 e 2025 l'attività di tirocinio professionalizzante è stata "in maniera particolare" al centro delle scelte strategiche del Corso e su questa attività si sono concentrati tempo ed iniziative volte a migliorare sia gli aspetti organizzativi sia quelli didattici, a partire dalla realizzazione di tre edizioni del corso di formazione residenziale rivolto ai tutor che hanno permesso di certificare la formazione di circa 130 professionisti TSLB. Proprio dalle riflessioni scaturite all'interno del corso per tutor oltre che dall'analisi delle valutazioni del tirocinio e delle segnalazioni degli studenti, sono state decise ed attuate le seguenti iniziative:

1. È stato avviato il processo che porterà dal 2026 a programmare il tirocinio in Anatomia patologica tutto al II anno rendendolo così maggiormente coerente con il progress delle conoscenze fornite con la didattica,
2. Per le finalità di cui al punto precedente sono state accreditate come sedi di tirocinio le strutture di Anatomia patologica dei PP.OO. di Città di Castello e Foligno,
3. Gli obiettivi specifici del tirocinio presso i laboratori della Casa di Cura Liotti sono stati rivisitati per offrire agli studenti una introduzione di contenuti e abilità di base in tema di attività preanalitiche e analitiche di patologia clinica, basi di istologia e anatomia patologica, funzionali al tirocinio del II anno
4. È stata costituita una "Commissione permanente di tirocinio" formata da uno/due rappresentanti di tutte le strutture. La commissione si è fatta carico di presidiare i principali aspetti didattici ed organizzativi e contribuire alla realizzazione di nuovi strumenti didattico/organizzativi,
5. È stata introdotta una "Scheda di accoglienza" che contiene tutte le informazioni (didattiche, organizzative, regolamentari) da consegnare agli studenti all'inizio di ogni periodo di tirocinio con l'obiettivo di standardizzare il più possibile tutto il processo in maniera da avere riproducibilità fra i diversi gruppi,
6. Sono stati organizzati dei seminari teorici introduttivi al tirocinio in quelle strutture nelle quali è stata messa in evidenza sia parte degli studenti sia da parte dei tutor una carenza dal punto di vista delle basi teoriche (M.I.V. e L.U.S.)
7. È stato rivisitato il sistema organizzativo dell'esame finale di tirocinio
8. È stata organizzata una riunione "plenaria" di tutti gli studenti per presentare gli esiti medi della valutazione del tirocinio con l'obiettivo di rendere evidente l'utilizzo "costruttivo" dei dati della valutazione. Nella stessa occasione sono stati presentati tutti gli aspetti organizzativi e didattici del tirocinio 2025. Le riunioni dei singoli anni sono state comunque effettuate.

Con le azioni sopra descritte sono stati quasi completamente raggiunti gli obiettivi posti lo scorso anno, come verrà meglio esplicitato più avanti.

PUNTI DI FORZA (VALUTAZIONE STUDENTI)

Analizzando più a fondo il dato, possiamo evidenziare che:

1. La maggior parte delle strutture hanno una media elevata
 - a. 12 strutture hanno una valutazione media compresa fra 9 e 10,
 - b. 3 strutture hanno una valutazione media compresa fra 8 e 9
2. Tutte le voci di valutazione media sono al di sopra del punteggio 8
3. Sono particolarmente elevate e positive le valutazioni e le considerazioni dei commenti relative alla professionalità dei tutor, alla disponibilità dei tutor a fornire spiegazioni ed in particolare alla “utilità” del tempo dedicato al tirocinio

CRITICITÀ (VALUTAZIONE STUDENTI)

Per quanto riguarda le criticità evidenziate nella valutazione degli studenti non se ne evidenziano di particolari a valenza trasversale, alcune sono messe in luce nei commenti liberi e saranno riportate e valutate nel documento destinato alle singole strutture.

Sono da monitorare e migliorare alcuni aspetti legati alla gestione della scheda di accoglienza ed alla restituzione della valutazione.

PUNTI DI FORZA (VALUTAZIONE TUTOR)

1. Il livello di abilità e autonomia riscontrato negli studenti
2. L'eccellente sistema di relazione instaurato con gli studenti
3. Il livello di preparazione degli studenti
4. L'utilità della Scheda di accoglienza

CRITICITÀ (VALUTAZIONE TUTOR)

1. Tirocinio nei mesi estivi
2. Durata dei periodi di tirocinio
3. Eccessivi compiti affidati ai tutor

CONCLUSIONI

Il tirocinio professionale è un aspetto fondamentale della formazione del Tecnico di Laboratorio Biomedico, al pari di qualsiasi altra attività didattica. Per questo motivo nel tempo si sono perseguiti modelli organizzativi ed azioni finalizzati ad ottenere la massima efficacia in termini di qualità e quantità della formazione offerta agli studenti. Come già illustrato nel paragrafo “Focus sulle azioni per il tirocinio 2025”, molte iniziative e azioni sia dal punto di vista didattico che organizzativo sono state messe in campo e necessitano a nostro avviso ancora di un periodo di consolidamento, tanto più che il 2026 sarà l’anno in cui alcune azioni andranno a piena realizzazione. Per questo si ritiene di proseguire completando quanto ancora da realizzare per andare a compimento della nuova organizzazione del tirocinio (sul terzo anno coorte 2023) e aggiustare gli elementi critici, senza porre cambiamenti consistenti sull’organizzazione in essere.

OBIETTIVI

Rispetto gli obiettivi posti lo scorso anno come già illustrato si possono considerare tutti raggiunti tranne il bando rivolto al personale del SSR per formare una graduatoria da cui attingere personale per esercitazioni su attività di base a carattere trasversale preliminari all'avvio del tirocinio e che avrà vigenza triennale. Questo obiettivo, al momento non si reputa praticabile per difficoltà legate a scarsità di risorse sia per la gestione della parte burocratica, sia per la gestione della parte organizzativa della messa a regime dei Laboratori Didattici.

Obiettivi di miglioramento per il Tirocinio 2026 e 2027

Alcuni degli obiettivi che saranno illustrati qui di seguito richiedono, per la loro complessità organizzativa e burocratica, tempi di realizzazione che molto probabilmente investiranno due anni, anche per poter meglio ponderare tutte le implicazioni e poter coinvolgere in maniera adeguata tutti i soggetti interessati.

1. Riunire almeno una volta la “Commissione permanente di tirocinio” per valutare lo stato dell’arte e mettere in campo ulteriori iniziative di miglioramento,
2. Predisporre una stesura del “Regolamento di tirocinio” da sottoporre alla “Commissione permanente di tirocinio” e all’approvazione del Consiglio (per il 2026/2027)
3. Integrare il Laboratorio analisi e l’Anatomia Patologica del PO di Terni per il tirocinio del II anno