

VALUTAZIONE DELL'ATTIVITA' DI TIROCINIO PROFESSIONALE A.A. 2021/2022

PREMESSA

La valutazione delle attività didattiche dei Corsi di Studio, oltre a costituire un requisito di accreditamento secondo la normativa A.V.A., rappresenta se correttamente gestita ed applicata, un vero e proprio strumento di miglioramento qualitativo continuo. Con particolare riferimento al Tirocinio professionale, la valutazione della qualità percepita da parte degli Enti che ospitano i tirocini universitari è uno degli elementi di valutazione della qualità previsti dal sistema AVA – ANVUR dell'Ateneo richiesti dal Ministero di cui i Corsi di Laurea devono tener conto per migliorare e rendere ottimale il percorso formativo e didattico.

Il Corso di Laurea in Tecniche di laboratorio Biomedico tenuto conto della rilevanza quali/quantitativa che il Tirocinio assume per la formazione del futuro professionista, ha introdotto in via definitiva dall'anno 2016, un sistema di valutazione strutturato, rivolto sia agli studenti che ai tutor, attraverso la somministrazione di due distinti questionari.

SISTEMA DI RACCOLTA ED ELEBORAZIONE DATI

Nell'ottica di un più ampio percorso di "dematerializzazione" di molte procedure didattiche e di tirocinio in particolare, che il CdS sta cercando di attuare, il questionario per gli studenti è **stato implementato nel portale "Unistudium"** rendendo così possibile la compilazione da remoto sia degli Item sia della parte riservata ai commenti liberi. Per quanto riguarda il questionario destinato ai tutor, viste le difficoltà di creare numerosi accessi ad Unistudium si è deciso di sperimentare una **survey dedicata creata attraverso Google**.

Per entrambi i questionari:

1. La scala di giudizio utilizzata è strutturata in 4 voci ad ognuna delle quali corrisponde un valore numerico:

"Decisamente sì"	Valore 10
"Più sì che no"	Valore 7
"Più no che sì"	Valore 5
"Decisamente no"	Valore 2

2. È prevista una parte riservata ai "commenti" in cui è chiesto di indicare:

- Punti di criticità
- Punti di eccellenza
- Suggerimenti per il miglioramento

Questionario di valutazione rivolto agli studenti: considerazioni

Il questionario per la sua strutturazione articolata in 5 sezioni e 19 domande, si è dimostrato strumento efficace di miglioramento sia per gli esiti generali del tirocinio (giudizi medi) che sono oggetto di una relazione annuale, sia per gli esiti delle singole strutture che vengono inviati ai referenti che hanno la responsabilità di valutarle con tutti i tutor e, se necessario, anche con l'intervento dei coordinatori del Corso. Utilizzato ed efficace è anche lo spazio riservato ai commenti liberi.

Questionario di valutazione rivolto ai tutor: considerazioni

Questo questionario invece, che ha la funzione di indagare l'organizzazione complessiva del tirocinio, risulta essere ancora uno strumento di relativa efficacia ed utilità in quanto:

- Nonostante la sua rivisitazione, resta troppo generico e con relativa efficacia come strumento di miglioramento se non per le indicazioni che vengono dai commenti liberi;
- Non viene compilato e restituito da un numero elevato di professionisti

Andranno pertanto ipotizzate possibili soluzioni a queste criticità.

Di seguito i due questionari:

QUESTIONARIO STUDENTI

ACCOGLIENZA (Indicare il livello di gradimento dell'accoglienza)	
1	Giudichi utile il momento dell'accoglienza?
ACCOGLIENZA (CONTENUTI) (Indicare il livello di gradimento delle singole voci)	
1	Sono stati condivisi gli obiettivi di tirocinio della struttura?
2	Sono stati mostrati gli spazi operativi?
3	E' stata presentata l'equipe?
4	Il tempo dedicato all'accoglienza e le informazioni ricevute sono state adeguate?
SICUREZZA (Indicare il livello di gradimento delle singole voci)	
1	Sono stati illustrati i piani di sicurezza e le vie di fuga in caso di emergenza?
2	E' stato indicato quali DPI usare e dove reperirli in caso di necessità?
TRASFERIMENTO COMPETENZE (Indicare il livello di gradimento delle singole voci)	
1	Sono state svolte attività correlate agli obiettivi specifici?
2	Consideri efficace il percorso attuato per il trasferimento delle competenze?
3	Il tuo livello di preparazione teorica è coerente con le attività svolte?
4	Se carenti, le informazioni teoriche necessarie, ti sono state fornite dal Tutor?
5	Sei stato coinvolto nelle attività?
6	I contenuti del tirocinio hanno corrisposto alle tue aspettative
VALUTAZIONE (Indicare il livello di gradimento delle singole voci)	
1	Sono stati presentati i criteri di valutazione?
2	Sono chiari i criteri di valutazione?
3	E' stata motivata e condivisa la valutazione finale?
CONSIDERAZIONI (Indicare il livello di gradimento delle singole voci)	
1	Ti sei integrato nel gruppo di lavoro?
2	Hai utilizzato in modo costruttivo il tempo a tua disposizione?
3	Consideri il Tutor un professionista di riferimento, un modello da imitare?

Tabella 1/a – Riepilogo delle domande oggetto di valutazione per gli studenti

QUESTIONARIO TUTOR

1	Valutando complessivamente gli studenti che hanno svolto nell'ultimo anno attività di tirocinio, giudica positivamente la loro interazione con il laboratorio, il personale e l'organizzazione?
2	Valutando complessivamente gli studenti che hanno svolto attività di tirocinio nell'ultimo anno, giudica adeguata la loro preparazione teorica in relazione agli obiettivi di tirocinio della struttura?
3	Valutando complessivamente gli studenti che hanno svolto attività di tirocinio nell'ultimo anno, giudica adeguato il livello di conoscenza e di applicazione delle norme base di sicurezza e protezione?
4	Valutando complessivamente gli studenti che hanno svolto attività di tirocinio nell'ultimo anno, giudica adeguata la loro capacità di applicare le conoscenze e abilità pratiche possedute nelle diverse situazioni lavorative?
5	Valutando complessivamente gli studenti, ritiene che gli obiettivi generali e specifici, fissati per il periodo di tirocinio siano stati raggiunti in modo soddisfacente permettendo agli studenti di incrementare le loro conoscenze ed abilità pratiche?
6	Ritiene che l'organizzazione complessiva del tirocinio da parte del Corso di studi sia rispondente alle necessità di formazione dei futuri professionisti TLB?

Tabella 1/b – Riepilogo delle domande oggetto di valutazione per i tutor

RISULTATI DELL'ELABORAZIONE DELLE OPINIONI DEGLI STUDENTI

Di seguito sono riportati i giudizi medi per ogni singola voce riferiti all'intero complesso dell'attività di tirocinio dell'A.A. 2021/2022

Riepilogo valutazione studenti A.A. 2021/2022	Medie
Giudichi utile il momento dell'accoglienza?	9,5
Sono stati condivisi gli obiettivi di tirocinio della struttura?	9,4
Sono stati mostrati gli spazi operativi?	9,7
E' stata presentata l'equipe?	9,4
Il tempo dedicato all'accoglienza e le informazioni ricevute sono state adeguate?	9,3
Sono stati illustrati i piani di sicurezza e le vie di fuga in caso di emergenza?	9,0
E' stato indicato quali DPI usare e dove reperirli in caso di necessità?	9,4
Sono state svolte attività correlate agli obiettivi specifici?	9,4
Consideri efficace il percorso attuato per il trasferimento delle competenze?	9,4
Il tuo livello di preparazione teorica è coerente con le attività svolte?	9,1
Se carenti, le informazioni teoriche necessarie, ti sono state fornite dal Tutor?	9,5
Sei stato coinvolto nelle attività?	9,2
I contenuti del tirocinio hanno corrisposto alle tue aspettative?	9,1
Sono stati presentati i criteri di valutazione?	8,8
Sono chiari i criteri di valutazione?	9,0
E' stata motivata e condivisa la valutazione finale?	8,8
Ti sei integrato nel gruppo di lavoro?	9,4
Hai utilizzato in modo costruttivo il tempo a tua disposizione?	9,4
Consideri il Tutor un professionista di riferimento, modello da imitare?	9,4
Media generale	9,3

Tabella 2 – Riepilogo valutazione – opinione degli studenti – giudizi medi

Riepilogo valutazione tutor A.A. 2021/2022	Media
Valutando complessivamente gli studenti che hanno svolto nell'ultimo anno attività di tirocinio, giudica positivamente la loro interazione con il laboratorio, il personale e l'organizzazione?	9,3
Valutando complessivamente gli studenti che hanno svolto attività di tirocinio nell'ultimo anno, giudica adeguata la loro preparazione teorica in relazione agli obiettivi di tirocinio della struttura?	8,4
Valutando complessivamente gli studenti che hanno svolto attività di tirocinio nell'ultimo anno, giudica adeguato il livello di conoscenza e di applicazione delle norme base di sicurezza e protezione?	9,0
Valutando complessivamente gli studenti che hanno svolto attività di tirocinio nell'ultimo anno, giudica adeguata la loro capacità di applicare le conoscenze e abilità pratiche possedute nelle diverse situazioni lavorative?	8,6
Valutando complessivamente gli studenti, ritiene che gli obiettivi generali e specifici, fissati per il periodo di tirocinio siano stati raggiunti in modo soddisfacente permettendo agli studenti di incrementare le loro conoscenze ed abilità pratiche?	8,7
Ritiene che l'organizzazione complessiva del tirocinio da parte del Corso di studi sia rispondente alle necessità di formazione dei futuri professionisti TLB?	8,8
Media generale	8,8

OSSERVAZIONI SULLE OPINIONI DEI TUTOR

1. I questionari compilati sono stati 40 e pertanto meno della metà dei tutor nominati;
2. Gli esiti in termini di media delle voci sono più che soddisfacenti
3. Sono stati effettuati diversi commenti liberi che sintetizzano i seguenti aspetti:

Criticità

Difficoltà di seguire il Tirocinio nei mesi estivi
Difficoltà particolare nel tirocinio di settembre per il terzo anno
Poca permanenza nelle strutture
Poco tempo da dedicare agli studenti per sovraccarico di lavoro

Punti di forza

Preparazione degli studenti
Puntualità degli studenti
Disponibilità ed entusiasmo nell'apprendimento
Organizzazione e rotazione ottimali

UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI PERUGIA – AZIENDA OSPEDALIERA DI PERUGIA
Corso di Laurea in Tecniche di Laboratorio Biomedico

CONFRONTO FRA ANNI

Si evidenzia che, a causa della particolare organizzazione del Tirocinio (modalità mista presenza/distanza), nel 2020 non si è effettuata la valutazione, da un lato perché lo strumento a disposizione sarebbe risultato comunque poco coerente e dall'altro, perché considerati tutti gli eventi che si sono susseguiti da marzo 2020 a causa della pandemia, essere riusciti a portare a termine (pur in modalità mista) tutta l'attività di tirocinio nei tempi previsti, vale di per se e per tutte le figure coinvolte, una valutazione più che soddisfacente

Domanda	2016	2017	2018	2019	2021	2022
Giudichi utile il momento dell'accoglienza?	8,7	8,9	9,2	9,3	9,2	9,5
Sono stati condivisi gli obiettivi di tirocinio della struttura?	8,5	8,7	9,1	8,9	8,8	9,4
Sono stati mostrati gli spazi operativi?	9,2	9,2	9,6	9,4	9,6	9,7
E' stata presentata l'equipe?	8,4	8,3	8,9	8,4	9,2	9,4
Il tempo dedicato all'accoglienza e le informazioni ricevute sono state adeguate?	8,6	8,7	9,3	8,9	8,9	9,3
Sono stati illustrati i piani di sicurezza e le vie di fuga in caso di emergenza?	8,1	8,7	9,2	8,7	7,3	9,0
E' stato indicato quali DPI usare e dove reperirli in caso di necessità?	8,4	9,0	9,3	9,1	9,1	9,4
Sono state svolte attività correlate agli obiettivi specifici?	8,2	8,8	9,0	8,9	9,1	9,4
Consideri efficace il percorso attuato per il trasferimento delle competenze?	7,9	8,5	8,6	8,5	9,0	9,4
Il tuo livello di preparazione teorica è coerente con le attività svolte?	8,0	8,6	8,7	8,6	8,7	9,1
Se carenti, le informazioni teoriche necessarie, ti sono state fornite dal Tutor?	8,6	9,0	9,3	9,2	9,4	9,5
Sei stato coinvolto nelle attività?	8,0	8,5	8,6	8,7	9,3	9,2
I contenuti del tirocinio hanno corrisposto alle tue aspettative?	7,8	8,1	8,3	8,3	8,7	9,1
Sono stati presentati i criteri di valutazione?	6,7	7,7	8,0	8,6	8,0	8,8
Sono chiari i criteri di valutazione?	7,0	7,9	8,1	8,7	8,1	9,0
E' stata motivata e condivisa la valutazione finale?	6,8	7,6	8,3	8,9	7,3	8,8
Ti sei integrato nel gruppo di lavoro?	8,2	8,7	9,0	8,8	9,2	9,4
Hai utilizzato in modo costruttivo il tempo a tua disposizione?	8,2	8,8	8,7	9,0	9,6	9,4
Consideri il Tutor un professionista di riferimento, modello da imitare?	7,9	8,6	8,9	8,7	9,2	9,4
MEDIA	8,1	8,6	8,9	8,8	8,8	9,3

Tabella 3– Confronto fra anni valutazione studenti

PUNTI DI FORZA

La prima considerazione da fare sull'attività di tirocinio è che **la media generale delle diverse voci considerate in tutte le strutture dove si è tenuto il tirocinio, è decisamente elevata e con un punteggio in ulteriore miglioramento rispetto lo scorso anno, passando da 8.8 a 9.3, andando a rappresentare così anche la media più alta registrata da quando viene effettuata la valutazione del tirocinio, cioè dal 2016**. Analizzando più a fondo il dato della valutazione degli studenti, è d'obbligo evidenziare che:

1. La maggioranza delle strutture ha ottenuto una valutazione media molto elevata, andando da un minimo di 8.3 ad un massimo di 10;
2. Per la maggioranza delle strutture nessuna voce è stata valutata con punteggio inferiore a 8.0;
3. Migliorano sensibilmente tutte le voci relative all'ambito "valutazione"; in particolare la voce "E' stata motivata e condivisa la valutazione finale" passa da 7.3 a 8.8
4. Sono particolarmente elevate le voci relative alla professionalità dei tutor ed in particolare alla "utilità" del tempo dedicato al tirocinio

Questi dati testimoniano il fatto che l'attività di tirocinio, attività fondamentale quanto impegnativa, **ha una valenza didattica estremamente consolidata, anche grazie al contributo dei tutor in termini di impegno e professionalità espressa**.

CRITICITA'

Per quanto riguarda le criticità evidenziate nella valutazione degli studenti, va detto che alcune criticità emergono se si analizzano gli esiti differenziati per anno e per struttura e dall'analisi dei commenti liberi.

In particolare sono state rilevate in alcuni limitati e specifici ambiti criticità legate a:

1. Difficoltà ad essere seguiti a causa del sovraccarico di lavoro in particolari settori operativi e conseguente perdita delle conoscenze e competenze acquisibili in detti contesti;
2. Mancanza di una organizzazione del periodo di tirocinio interna alla struttura. Questo espone ad un'estrema variabilità di apprendimento in ogni periodo e nei diversi periodi di tirocinio fra di loro;

Dette criticità sono state riscontrate in ambiti limitati e sono/saranno discusse con i referenti/tutor delle strutture coinvolte. Per il tirocinio 2023 sono state adottate le misure correttive necessarie che dovrebbero permettere un'organizzazione strutturata, riproducibile e dichiarata, a beneficio sia degli studenti in termini di esiti, sia dei tutor in termini di organizzazione.

CONCLUSIONI

Il tirocinio professionale è un aspetto fondamentale della formazione del Tecnico di Laboratorio Biomedico, al pari di qualsiasi altra attività didattica. Per questo motivo nel tempo si è cercato di investire molto sugli aspetti organizzativo didattici di questa attività in diversi modi:

1. Rimodulando l'organizzazione dei periodi di tirocinio passando da una modalità "diffusa" nel corso dell'anno, alla modalità block-system che prevede di compattare l'attività di tirocinio al termine delle attività didattiche d'aula così da garantire periodi continuativi di frequenza;
2. Coinvolgendo un numero sempre maggiore di tutor nelle strutture di tirocinio in modo da assicurare, soprattutto negli ambiti caratterizzati da un maggior carico di lavoro di routine, un rapporto tutor studente, 1:1 o di poco superiore a 1
3. Allargando la rete formativa del tirocinio del II anno:
 - a. Nel 2021 ai Laboratori analisi di USL Umbria 1 e USL Umbria 2
 - b. Nel 2022 (anche in ragione di quanto evidenziato dalla valutazione) si è deciso di far acquisire agli studenti anche le competenze derivanti dalla Medicina trasfusionale nei laboratori che eseguono queste procedure (con modalità organizzative differenziate e dedicate come riportato dettagliatamente nei piani di tirocinio). Inoltre si sono integrati anche il Laboratorio analisi ed il SIT dell'Azienda Ospedaliera Santa Maria di Terni.
 - c. Nel 2023 sarà introdotto al I anno il Servizio di Diagnostica di Laboratorio della Casa di Cura Liotti, la più grande realtà "privata" del distretto del Perugino
3. Sottoponendo in brevi singoli incontri gli esiti per struttura, insieme ai commenti liberi, laddove presenti, al tutor referente che potrà così discuterli con tutti i colleghi, cercando di individuare possibili spazi di miglioramento prima di organizzare la programmazione interna dell'attività; questa strategia si è rivelata particolarmente efficace e sarà sicuramente mantenuta e consolidata con incontri allargati a tutti i tutor soprattutto nelle strutture più grandi;
4. La realizzazione di un corso di Formazione per i tutor che possa fungere sia da corso base per i nuovi che sono in numero consistente, sia da retraining per chi aveva già frequentato i corsi precedenti. Di fatto il corso è stato progettato e inserito nel nuovo "Piano unico di formazione regionale in sanità – 2023", ma con ogni probabilità a causa di problemi organizzativi indipendenti dal CdS non potrà essere erogato prima dell'avvio del tirocinio 2023

Resta sempre in predicato di essere realizzato un graduale percorso di revisione e/o redistribuzione delle strutture coinvolte nel tirocinio, che dovrebbe consentire in prospettiva, sia di garantire un maggior numero di ambiti didattici alleggerendo il numero di studenti nei laboratori che hanno una doppia turnazione, sia di rendere sempre più coerente il progress dell'acquisizione delle conoscenze teoriche con quelle tecnico professionali. Tuttavia esistono impedimenti di natura amministrativa e/o organizzativa che non consentono di attivare questo meccanismo in maniera completa, a riprova che purtroppo l'attività di tirocinio risente in maniera importante di una serie di fattori che tendono ad ostacolare ragioni di opportunità didattica.

OBIETTIVI:

Rispetto gli obiettivi posti lo scorso anno:

- È stato progettato e inserito nel Piano unico di formazione regionale in sanità – 2023” un corso di formazione per tutor di tirocinio;
- Si sono migliorati i (pochi) punteggi a relativa criticità;
- Si è realizzata una Survey dedicata per la compilazione delle opinioni dei tutor

Rispetto gli obiettivi per il 2023, considerato che non ci sono criticità impellenti, si vuole concentrare l'attenzione su aspetti organizzativi quali:

1. Organizzazione di riunioni pre tirocinio che, soprattutto nelle strutture più grandi, coinvolgano tutti i tutor per permettere di transitare meglio le necessità ed i vincoli sia dal punto di vista didattico che organizzativo, che non sempre “arrivano” a tutti come si evince dai commenti dei questionari,
2. La totale “dematerializzazione delle procedure” sia di rilevazione delle presenze, sia di valutazione,
3. Sperimentare un sistema di rilevazione delle presenze che:
 - a. Riesca a rilevare puntualmente i comportamenti dello studente in modo che “la presenza e la puntualità” vadano a contribuire in maniera oggettiva alla valutazione finale;
 - b. Riesca ad essere strumento efficace per la rilevazione dell'impegno dei tutor anche per la certificazione delle ore ai fini della richiesta di attribuzione dei crediti ECM
4. Implementare la rete formativa;
5. Anticipare la partenza del tirocinio del III anno in modo da poter erogare entro fine luglio/primi di agosto tutti i CFU e liberare il mese di settembre per favorire una più agevole frequenza dei laboratori per la preparazione della tesi.