

VALUTAZIONE DELL'ATTIVITA' DI TIROCINIO PROFESSIONALE A.A. 2020/2021

PREMESSA

La valutazione delle attività didattiche dei Corsi di Studio, oltre a costituire un requisito di accreditamento secondo la normativa A.V.A., rappresenta se correttamente gestita ed applicata, un vero e proprio strumento di miglioramento qualitativo continuo. Con particolare riferimento al Tirocinio professionale, la valutazione della qualità percepita da parte degli Enti che ospitano i tirocini universitari è uno degli elementi di valutazione della qualità previsti dal sistema AVA – ANVUR dell'Ateneo richiesti dal Ministero di cui i Corsi di Laurea devono tener conto per migliorare e rendere ottimale il percorso formativo e didattico.

Il Corso di Laurea in Tecniche di laboratorio Biomedico tenuto conto della rilevanza quali/quantitativa che il Tirocinio assume per la formazione del futuro professionista, ha introdotto in via definitiva dall'anno 2016, un sistema di valutazione strutturato, rivolto sia agli studenti che ai tutor, attraverso la somministrazione di due distinti questionari

RIFLESSI DELL'EMERGENZA COVID-19 SULL'ATTIVITÀ DI TIROCINIO

L'emergenza sanitaria da COVID-19 ha avuto, ed ha ancora riflessi importanti su tutta l'attività didattica, ma mentre l'attività frontale e per gli esami, gli interventi con percorsi in Teledidattica hanno permesso di far fronte tempestivamente, assicurando i criteri minimi per queste attività, per il Tirocinio professionale viste le sue caratteristiche che vanno ben oltre quelle di una qualsiasi "esercitazione di laboratorio", ma assumono quelle dell'apprendimento diretto di abilità pratiche in un contesto di lavoro, è stato molto più difficile contemperare le esigenze formative con le norme di prevenzione/protezione necessarie, nonché con le crescenti difficoltà organizzative di alcune strutture. Tuttavia, con un grande sforzo in fase di progettazione/realizzazione e soprattutto grazie all'impegno ed al grande senso di responsabilità dei tutor in questi due anni siamo riusciti:

1. Ad erogare nel 2020 tutti i CFU di Tirocinio svolgendo parte di esso in modalità a distanza e parte in presenza;
2. Ad erogare nel 2021 tutti i CFU di Tirocinio svolgendo le attività esclusivamente in presenza grazie ad una rivisitazione dell'organizzazione che ha previsto:
 - a. Una sola turnazione di studenti nella S.C. di Microbiologia (solo studenti di I anno);
 - b. Il coinvolgimento per il tirocinio clinico del II anno anche dei Laboratori analisi dell'USL Umbria 1 e della USL Umbria 2 utilizzando il criterio della miglior prossimità al luogo di residenza/domicilio dello studente; le attività del laboratorio di Medicina trasfusionale sono state invece svolte interamente a Perugia;
 - c. La conservazione dell'assetto del Tirocinio del III anno grazie anche al ridotto numero di studenti.

Come verrà meglio illustrato più avanti alcune modifiche organizzative come il coinvolgimento dei Laboratori degli altri Ospedali della Regione saranno mantenute e potenziate, altre necessiteranno di tempo per tornare a regime, così come andrà rivalutata l'attuale indisponibilità di alcune strutture (IZSUM).

SISTEMA DI RACCOLTA ED ELEBORAZIONE DATI

Con il doppio intento di ottemperare alle disposizioni in tema di prevenzione e protezione dall'infezione da COVID-19 e in senso generale per "dematerializzare" le procedure di valutazione, il questionario per gli studenti è stato implementato nel portale "Unistudium" rendendo così possibile la compilazione da remoto sia degli Item sia della parte riservata ai commenti liberi.

Il questionario destinato ai tutor invece (per la maggioranza dei quali non è possibile accedere ad Unistudium) è stato inviato e raccolto utilizzando la posta elettronica.

Per entrambi i questionari:

1. La scala di giudizio utilizzata è strutturata in 4 voci ad ognuna delle quali corrisponde un valore numerico:

"Decisamente sì"	Valore 10
"Più sì che no"	Valore 7
"Più no che sì"	Valore 5
"Decisamente no"	Valore 2

2. È prevista una parte riservata ai "commenti" in cui è chiesto di indicare:

- Punti di criticità
- Punti di eccellenza
- Suggerimenti per il miglioramento

Questionario di valutazione rivolto agli studenti: considerazioni

Il questionario per la sua strutturazione articolata in 5 sezioni e 19 domande, si è dimostrato strumento efficace di miglioramento sia per gli esiti generali del tirocinio (giudizi medi) che sono oggetto di una relazione annuale, sia per gli esiti delle singole strutture che vengono inviati ai referenti che hanno la responsabilità di valutarle con tutti i tutor e se, se necessario anche con l'intervento dei coordinatori del Corso.

Questionario di valutazione rivolto agli studenti: considerazioni

Questo questionario invece, che ha la funzione di indagare l'organizzazione complessiva del tirocinio, risulta essere ancora, nonostante la sua rivisitazione, troppo generico e con relativa efficacia quale strumento di miglioramento (se non per le indicazioni che vengono dai commenti liberi). C'è pertanto la necessità sia di individuare uno strumento più efficace, sia una modalità di somministrazione più snella che impegni meno i tutor e faciliti l'elaborazione e di sospendere eventualmente nel frattempo questa parte di valutazione.

UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI PERUGIA – AZIENDA OSPEDALIERA DI PERUGIA
Corso di Laurea in Tecniche di Laboratorio Biomedico

Di seguito i due questionari:

ACCOGLIENZA (Indicare il livello di gradimento dell'accoglienza)	
1	Giudichi utile il momento dell'accoglienza?
ACCOGLIENZA (CONTENUTI) (Indicare il livello di gradimento delle singole voci)	
1	Sono stati condivisi gli obiettivi di tirocinio della struttura?
2	Sono stati mostrati gli spazi operativi?
3	E' stata presentata l'equipe?
4	Il tempo dedicato all'accoglienza e le informazioni ricevute sono state adeguate?
SICUREZZA (Indicare il livello di gradimento delle singole voci)	
1	Sono stati illustrati i piani di sicurezza e le vie di fuga in caso di emergenza?
2	E' stato indicato quali DPI usare e dove reperirli in caso di necessità?
TRASFERIMENTO COMPETENZE (Indicare il livello di gradimento delle singole voci)	
1	Sono state svolte attività correlate agli obiettivi specifici?
2	Consideri efficace il percorso attuato per il trasferimento delle competenze?
3	Il tuo livello di preparazione teorica è coerente con le attività svolte?
4	Se carenti, le informazioni teoriche necessarie, ti sono state fornite dal Tutor?
5	Sei stato coinvolto nelle attività?
6	I contenuti del tirocinio hanno corrisposto alle tue aspettative
VALUTAZIONE (Indicare il livello di gradimento delle singole voci)	
1	Sono stati presentati i criteri di valutazione?
2	Sono chiari i criteri di valutazione?
3	E' stata motivata e condivisa la valutazione finale?
CONSIDERAZIONI (Indicare il livello di gradimento delle singole voci)	
1	Ti sei integrato nel gruppo di lavoro?
2	Hai utilizzato in modo costruttivo il tempo a tua disposizione?
3	Consideri il Tutor un professionista di riferimento, un modello da imitare?

Tabella 1 – Riepilogo delle domande oggetto di valutazione per gli studenti

1	Valutando complessivamente gli studenti che hanno svolto nell'ultimo anno attività di tirocinio, giudica positivamente la loro interazione con il laboratorio, il personale e l'organizzazione?
2	Valutando complessivamente gli studenti che hanno svolto attività di tirocinio nell'ultimo anno, giudica adeguata la loro preparazione teorica in relazione agli obiettivi di tirocinio della struttura?
3	Valutando complessivamente gli studenti che hanno svolto attività di tirocinio nell'ultimo anno, giudica adeguato il livello di conoscenza e di applicazione delle norme base di sicurezza e protezione?
4	Valutando complessivamente gli studenti che hanno svolto attività di tirocinio nell'ultimo anno, giudica adeguata la loro capacità di applicare le conoscenze e abilità pratiche possedute nelle diverse situazioni lavorative?
5	Valutando complessivamente gli studenti, ritiene che gli obiettivi generali e specifici, fissati per il periodo di tirocinio siano stati raggiunti in modo soddisfacente permettendo agli studenti di incrementare le loro conoscenze ed abilità pratiche?
6	Ritiene che l'organizzazione complessiva del tirocinio da parte del Corso di studi sia rispondente alle necessità di formazione dei futuri professionisti TLB?

RISULTATI DELL'ELABORAZIONE DELLE OPINIONI DEGLI STUDENTI

Di seguito sono riportati i giudizi medi per ogni singola voce riferiti all'intero complesso dell'attività di tirocinio dell'A.A. 2020/2021

Riepilogo valutazione studenti A.A. 2020/2021	Medie
Giudichi utile il momento dell'accoglienza?	9,2
Sono stati condivisi gli obiettivi di tirocinio della struttura?	8,8
Sono stati mostrati gli spazi operativi?	9,6
E' stata presentata l'equipe?	9,2
Il tempo dedicato all'accoglienza e le informazioni ricevute sono state adeguate?	8,9
Sono stati illustrati i piani di sicurezza e le vie di fuga in caso di emergenza?	7,3
E' stato indicato quali DPI usare e dove reperirli in caso di necessità?	9,1
Sono state svolte attività correlate agli obiettivi specifici?	9,1
Consideri efficace il percorso attuato per il trasferimento delle competenze?	9,0
Il tuo livello di preparazione teorica è coerente con le attività svolte?	8,7
Se carenti, le informazioni teoriche necessarie, ti sono state fornite dal Tutor?	9,4
Sei stato coinvolto nelle attività?	9,3
I contenuti del tirocinio hanno corrisposto alle tue aspettative?	8,7
Sono stati presentati i criteri di valutazione?	8,0
Sono chiari i criteri di valutazione?	8,1
E' stata motivata e condivisa la valutazione finale?	7,3
Ti sei integrato nel gruppo di lavoro?	9,2
Hai utilizzato in modo costruttivo il tempo a tua disposizione?	9,6
Consideri il Tutor un professionista di riferimento, modello da imitare?	9,2
Media generale	8,8

Tabella 2 – Riepilogo valutazione – opinione degli studenti – giudizi medi

Riepilogo valutazione tutor A.A. 2020/2021	Media
Valutando complessivamente gli studenti che hanno svolto nell'ultimo anno attività di tirocinio, giudica positivamente la loro interazione con il laboratorio, il personale e l'organizzazione?	9,0
Valutando complessivamente gli studenti che hanno svolto attività di tirocinio nell'ultimo anno, giudica adeguata la loro preparazione teorica in relazione agli obiettivi di tirocinio della struttura?	8,1
Valutando complessivamente gli studenti che hanno svolto attività di tirocinio nell'ultimo anno, giudica adeguato il livello di conoscenza e di applicazione delle norme base di sicurezza e protezione?	9,2
Valutando complessivamente gli studenti che hanno svolto attività di tirocinio nell'ultimo anno, giudica adeguata la loro capacità di applicare le conoscenze e abilità pratiche possedute nelle diverse situazioni lavorative?	8,1
Valutando complessivamente gli studenti, ritiene che gli obiettivi generali e specifici, fissati per il periodo di tirocinio siano stati raggiunti in modo soddisfacente permettendo agli studenti di incrementare le loro conoscenze ed abilità pratiche?	8,4
Ritiene che l'organizzazione complessiva del tirocinio da parte del Corso di studi sia rispondente alle necessità di formazione dei futuri professionisti TLB?	7,8
Media generale	8,4

UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI PERUGIA – AZIENDA OSPEDALIERA DI PERUGIA
Corso di Laurea in Tecniche di Laboratorio Biomedico

CONFRONTO FRA ANNI

Si evidenzia che, a causa della particolare organizzazione del Tirocinio (modalità mista presenza/distanza), nel 2020 non si è effettuata la valutazione, da un lato perché lo strumento a disposizione sarebbe risultato comunque poco coerente e dall'altro, perché considerati tutti gli eventi che si sono susseguiti da marzo 2020 a causa della pandemia, essere riusciti a portare a termine (pur in modalità mista) tutta l'attività di tirocinio nei tempi previsti, vale di per se e per tutte le figure coinvolte, una valutazione più che soddisfacente

Domanda	2016	2017	2018	2019	2021
Giudichi utile il momento dell'accoglienza?	8,7	8,9	9,2	9,3	9,2
Sono stati condivisi gli obiettivi di tirocinio della struttura?	8,5	8,7	9,1	8,9	8,8
Sono stati mostrati gli spazi operativi?	9,2	9,2	9,6	9,4	9,6
E' stata presentata l'equipe?	8,4	8,3	8,9	8,4	9,2
Il tempo dedicato all'accoglienza e le informazioni ricevute sono state adeguate?	8,6	8,7	9,3	8,9	8,9
Sono stati illustrati i piani di sicurezza e le vie di fuga in caso di emergenza?	8,1	8,7	9,2	8,7	7,3
E' stato indicato quali DPI usare e dove reperirli in caso di necessità?	8,4	9,0	9,3	9,1	9,1
Sono state svolte attività correlate agli obiettivi specifici?	8,2	8,8	9,0	8,9	9,1
Consideri efficace il percorso attuato per il trasferimento delle competenze?	7,9	8,5	8,6	8,5	9,0
Il tuo livello di preparazione teorica è coerente con le attività svolte?	8,0	8,6	8,7	8,6	8,7
Se carenti, le informazioni teoriche necessarie, ti sono state fornite dal Tutor?	8,6	9,0	9,3	9,2	9,4
Sei stato coinvolto nelle attività?	8,0	8,5	8,6	8,7	9,3
I contenuti del tirocinio hanno corrisposto alle tue aspettative?	7,8	8,1	8,3	8,3	8,7
Sono stati presentati i criteri di valutazione?	6,7	7,7	8,0	8,6	8,0
Sono chiari i criteri di valutazione?	7,0	7,9	8,1	8,7	8,1
E' stata motivata e condivisa la valutazione finale?	6,8	7,6	8,3	8,9	7,3
Ti sei integrato nel gruppo di lavoro?	8,2	8,7	9,0	8,8	9,2
Hai utilizzato in modo costruttivo il tempo a tua disposizione?	8,2	8,8	8,7	9,0	9,6
Consideri il Tutor un professionista di riferimento, modello da imitare?	7,9	8,6	8,9	8,7	9,2
MEDIA	8,1	8,6	8,9	8,8	8,8

Tabella 3– Confronto fra anni valutazione studenti

PUNTI DI FORZA

La prima considerazione da fare sull'attività di tirocinio è che **la media generale delle diverse voci considerate in tutte le strutture dove si è tenuto il tirocinio, è decisamente buona con un punteggio 8.8**. Analizzando più a fondo il dato della valutazione degli studenti, è d'obbligo evidenziare che:

1. La maggioranza delle strutture hanno ottenuto una valutazione media molto elevata, andando da un minimo di 7.0 ad un massimo di 10;
2. Per la maggioranza delle voci (le lievi criticità saranno trattate più avanti) si sono registrate valutazioni comprese fra 8.0 e 9.6;
3. La media generale è identica a quella dell'ultimo tirocinio pre-pandemia;
4. Sono particolarmente elevate le voci relative alla professionalità dei tutor ed alla "utilità" del tempo dedicato al tirocinio

Questi dati testimoniano il fatto che l'attività di tirocinio, attività fondamentale quanto impegnativa, **ha una valenza didattica estremamente consolidata, anche grazie al contributo dei tutor in termini di impegno e professionalità espressa**.

CRITICITA'

Per quanto riguarda le criticità evidenziate nella valutazione degli studenti, va detto che alcuni problemi emergono se si analizzano gli esiti differenziati per anno e per struttura e dall'analisi dei commenti liberi.

In particolare sono state rilevate in alcuni limitati e specifici ambiti criticità legate a:

1. Difficoltà ad essere seguiti a causa del sovraccarico di lavoro in particolari settori operativi e conseguente perdita delle conoscenze e competenze acquisibili in detti contesti;
2. Difficoltà ad essere seguiti per mancanza di personale che svolge il ruolo di tutor;

Dette criticità, sono state riscontrate in ambiti precisi e sono state discusse con i referenti/tutor delle strutture coinvolte e adottando per il tirocinio 2022 le misure correttive necessarie che permetteranno di "decongestionare" l'afflusso di studenti per permettere ai tutor di svolgere più agevolmente il loro ruolo.

Per quanto riguarda invece i punteggi medi delle voci di valutazione, due di queste si attestano appena sopra il punteggio "7", più che sufficienti ma con sicuri margini di miglioramento: ossia "Sono stati illustrati i piani di sicurezza e le vie di fuga in caso di emergenza?" e "E' stata motivata e condivisa la valutazione finale?".

CONCLUSIONI

Il tirocinio professionale è un aspetto fondamentale della formazione del Tecnico di Laboratorio Biomedico, e riveste un'importanza fondamentale al pari di qualsiasi altra attività didattica.

Per questo motivo nel tempo si è cercato di investire molto sugli aspetti organizzativo didattici di questa attività in diversi modi:

1. Rimodulando l'organizzazione dei periodi di tirocinio passando da una modalità "diffusa" nel corso dell'anno, alla modalità block-system che prevede di compattare l'attività di tirocinio al termine delle attività didattiche d'aula così da garantire periodi continuativi di frequenza;
2. Coinvolgendo un numero sempre maggiore di tutor nelle strutture di tirocinio in modo da assicurare, soprattutto negli ambiti caratterizzati da un maggior carico di lavoro di routine, un rapporto tutor studente, di poco superiore ad 1;
3. Organizzando:
 - a. nell'anno 2015 un corso di formazione per tutor di tirocinio che ha visto il coinvolgimento di oltre 100 partecipanti. Il corso è stata occasione di confronto estremamente proficuo ed ha permesso, grazie a metodologie d'aula attive ed al contributo dei partecipanti, di raggiungere importanti obiettivi;
 - b. nell'anno 2018 un ulteriore corso di formazione strutturato congiuntamente a tutti i corsi di laurea delle professioni sanitarie in collaborazione tra il Dipartimento di Scienze della formazione dell'Università degli Studi di Perugia e la Direzione formazione e qualità dell'Azienda ospedaliera rivolto solo ai tutor che si sono inseriti dopo il 2015 e che pertanto, non sono stati mai formati. Anche da questa edizione sono venuti spunti interessanti per il miglioramento del sistema, con particolare riferimento all'introduzione nel libretto di tirocinio di elementi utili a strutturare il ruolo delle linee guida nel contesto del tirocinio.
4. Sottoponendo in brevi singoli incontri gli esiti per struttura, insieme ai commenti liberi, laddove presenti, al tutor referente che potrà così discuterli con tutti i colleghi, cercando di individuare possibili spazi di miglioramento prima di organizzare la programmazione interna dell'attività; questa strategia si è rivelata particolarmente efficace e sarà sicuramente mantenuta e consolidata. La decisione di organizzare singoli incontri con ogni struttura coinvolgendo tutti i tutor per illustrare gli esiti della struttura stessa, non è stata possibile a causa delle norme per l'emergenza da COVID-19; sia gli esiti generali (relazione), sia quelli per struttura sono stati inviati in modalità Telematica e se necessario discussi con i tutor.
5. Allargando la rete formativa del tirocinio del II anno:
 - a. Nel 2021 ai Laboratori analisi di USL Umbria 1 e USL Umbria 2
 - b. Nel 2022 (anche in ragione di quanto evidenziato dalla valutazione) si è deciso di far acquisire agli studenti anche le competenze derivanti dalla Medicina trasfusionale nei laboratori che eseguono queste procedure (con modalità organizzative differenziate e dedicate come riportato

Resta sempre in predicato di essere realizzato un graduale percorso di revisione e/o redistribuzione delle strutture coinvolte nel tirocinio, che dovrebbe consentire in prospettiva, sia di garantire un maggior numero di ambiti didattici alleggerendo il numero di studenti nei laboratori che hanno una doppia turnazione, sia di rendere sempre più coerente il progress dell'acquisizione delle conoscenze teoriche con quelle tecnico professionali. Tuttavia esistono impedimenti di natura amministrativa e/o organizzativa che non consentono di attivare questo meccanismo in maniera completa, a riprova che purtroppo l'attività di tirocinio risente in maniera importante di una serie di fattori che tendono ad ostacolare ragioni di opportunità didattica.

OBIETTIVI:

Come già detto in premessa, considerato che ancora il Tirocinio risente (e risentirà) dei vincoli "imposti" dalla pandemia, ritenuta sicuramente più che soddisfacente la risposta in termini sia organizzativi che didattici che il Corso è riuscito a realizzare nel 2020 e in particolare nel 2021, preso atto delle azioni correttive già individuate con l'organizzazione del tirocinio 2022, gli obiettivi per il prossimo anno sono:

1. La realizzazione di un corso di Formazione per i tutor che possa fungere sia da corso base per i nuovi che sono in numero consistente, sia da retraining per chi aveva già frequentato i corsi precedenti. Per poter realizzare questo obiettivo che si reputa fondamentale occorre però:
 - a. La collaborazione della Direzione Formazione e Qualità dell'Azienda Ospedaliera in modo da poter inserire il Corso nel PFA (aprendolo anche ai TLB degli altri ospedali della Regione);
 - b. La collaborazione con gli altri CdS delle Professioni sanitarie per realizzare una parte comune dedicata agli aspetti trasversali ed una specifica per la professione;
 - c. La disponibilità in termini organizzativi all'interno del CdS difficoltosa con una sola figura di coordinamento;
2. Riallineare progressivamente la distribuzione delle strutture di tirocinio nei tre anni individuandone di nuove ove necessario.
3. L'individuazione di una diversa modalità sia materiale che sostanziale per rilevare le opinioni dei tutor